



ОТЧЕТ Счетной палаты Республики Татарстан

о результатах аудита эффективности
использования бюджетных средств, выделенных
на реализацию долгосрочной целевой программы
«Повышение качества жизни граждан пожилого возраста на
2011-2013 годы», а также создание условий для проживающих
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов



Оглавление

Введение	6
<i>I. Анализ нормативно-правовых актов и распорядительных документов, регулирующих реализацию Программы и оказание государственных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов.....</i>	8
Нормативное и организационное обеспечение реализации Программы.....	8
Нормативно-правовое обеспечение деятельности домов-интернатов для престарелых и инвалидов	11
<i>II. Оценка эффективности деятельности ответственных исполнителей при использовании государственных средств, выделенных на реализацию Программы и создание условий для проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов</i>	15
Финансирование Программных мероприятий	15
Финансирование домов-интернатов для престарелых и инвалидов	18
Исполнение государственного задания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, предоставление социальных услуг на платной основе.....	21
Соблюдение финансовой дисциплины	27
Размещение государственного заказа	27
Использование имущества	32
Энергоэффективность домов-интернатов для престарелых и инвалидов	36
<i>III. Анализ исполнения мероприятий программы «Повышения качества жизни граждан пожилого возраста на 2011-2013 годы»</i>	38
Предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста.....	38
Предоставление медицинских услуг гражданам пожилого возраста.....	43
Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста.....	45
Обеспечение занятости граждан пожилого возраста.....	50
Повышение квалификации специалистов отрасли социального обслуживания граждан пожилого возраста.....	52
Республиканский конкурс среди стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	53
Создание и функционирование мобильных бригад для оказания неотложных услуг пожилым гражданам	55

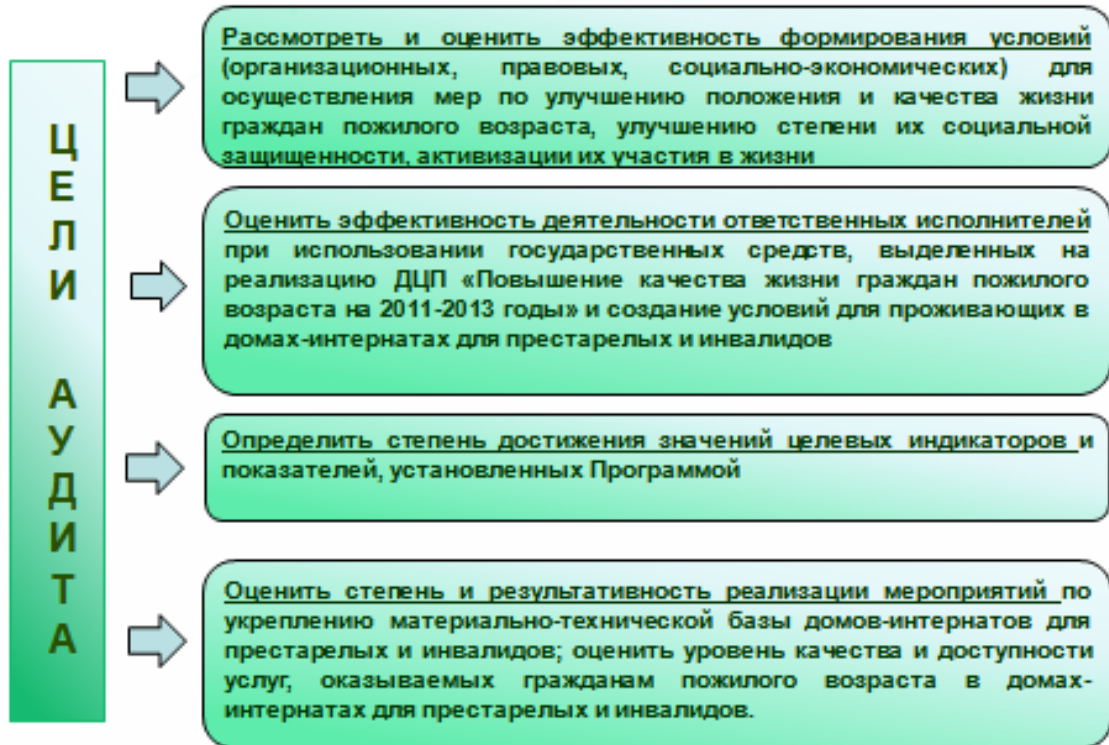
Реализация мер по совершенствованию коммуникационных связей и развитию интеллектуального потенциала пожилых людей	57
Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста	59
Развитие волонтерского движения по оказанию помощи гражданам пожилого возраста	60
Научно-методическое и информационное сопровождение Программы	61
IV. Оказание социальных услуг домами-интернатами для престарелых и инвалидов Республики Татарстан	63
Система стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста Республики Татарстан	63
Условия проживания в домах-интернатах	64
Обеспеченность домов-интернатов кадровыми ресурсами	66
Результаты социологического опроса	70
Выводы.....	73
Предложения	76

Общие сведения

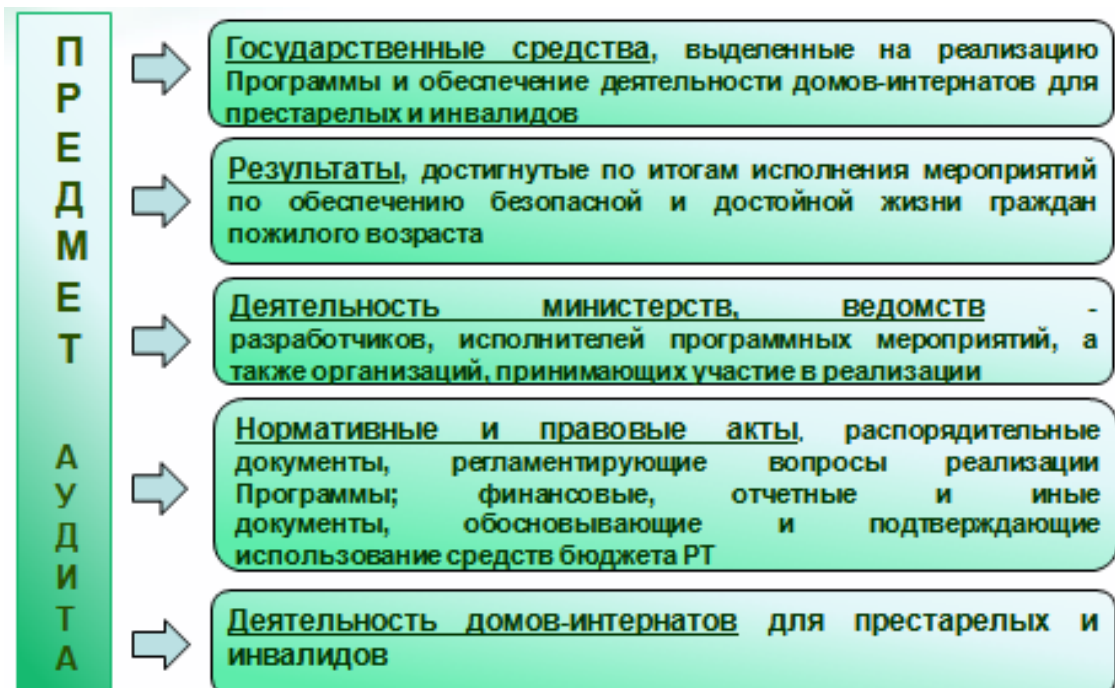
1. Основание для проведения аудита эффективности:

- План работы Счетной палаты РТ на 2014 год.

2. Цели аудита эффективности:

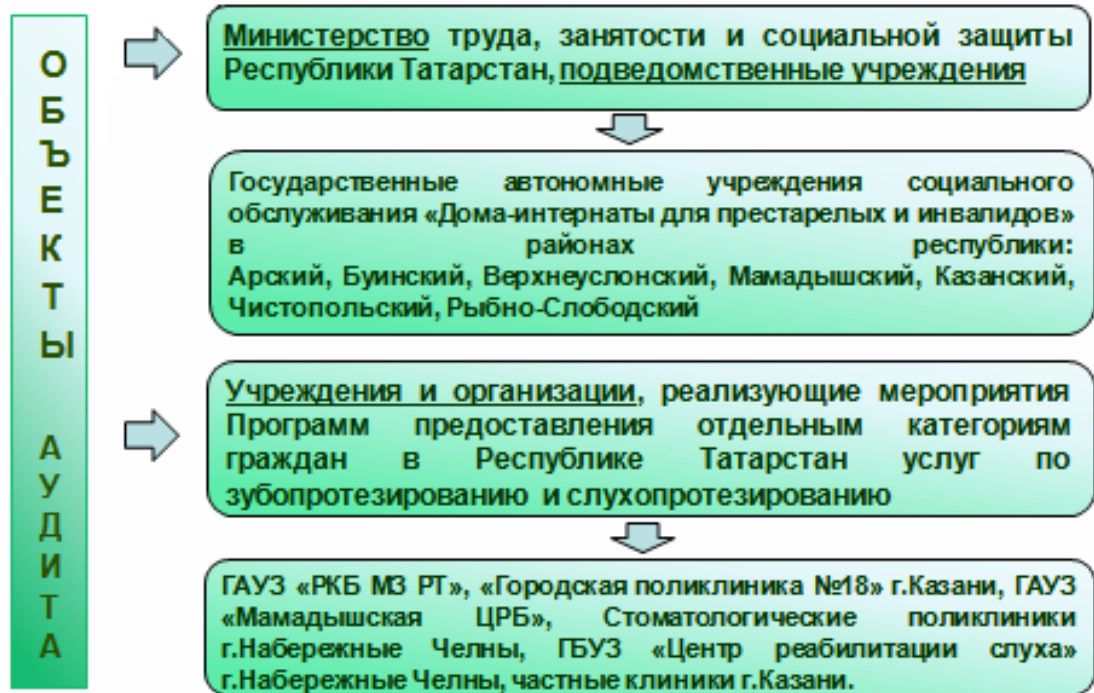


3. Предмет аудита эффективности:



Проверяемый период: 2011-2014 годы

Объекты проверки:



Введение

Обеспечение безопасной и достойной жизни граждан пожилого возраста является одной из важнейших проблем, затрагивающей права и потребности миллионов граждан страны, необходимость решения которой вытекает как из требований национального законодательства, так и из международных обязательств Российской Федерации.

Современная демографическая ситуация в Республике Татарстан, как и в целом по Российской Федерации, характеризуется тенденцией увеличения доли пожилых людей, что соответствует общемировому процессу старения населения. В Республике Татарстан на 01.01.2010 проживало 1,013 млн. пожилых граждан. На сегодняшний день численность пенсионеров составляет 1,090 млн. человек или 28,7% от общей численности населения республики.

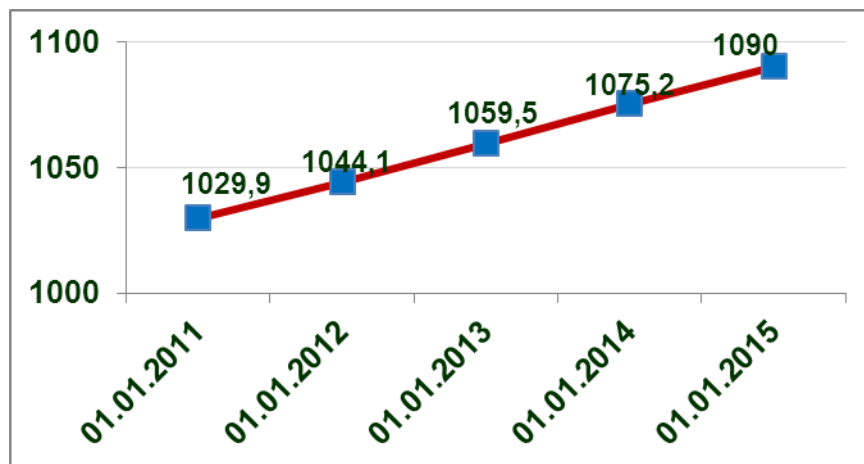


Рис. 1 Численность пенсионеров в Республике Татарстан, млн. человек

Проблемы пожилых людей, решаемые посредством социальных услуг, касаются социально-психологической адаптации пожилых людей в определенных социально-экономических условиях, а также они в значительной степени зависят от государственной социальной политики, роли общества в ее формировании и реализации.

Вопросам социального обслуживания населения отведена особая роль, т.к. возможность получения услуг социального обслуживания является жизненно важной для некоторых категорий населения. Отсутствие такой возможности приводит к резкому снижению качества жизни, а в ряде случаев представляет реальную угрозу здоровью граждан, нарушает основы жизнедеятельности как их самих, так и членов их семей. Особенно это актуально для граждан пожилого возраста.

В целях обеспечения безопасной и достойной жизни граждан пожилого возраста в Республике Татарстан реализуются различные мероприятия, финансируемые за счет бюджетных средств.

Счетной палатой Республики Татарстан проведен аудит эффективности использования бюджетных средств, выделенных на реализацию долгосрочной целевой программы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста на 2011-2013 годы» (далее по тексту – Программа), а также создание условий для проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов».

Результаты аудита эффективности рассмотрены Экспертным советом. Выводы, предложения и рекомендации по итогам аудита признаны обоснованными.

І. Анализ нормативно-правовых актов и распорядительных документов, регулирующих реализацию Программы и оказание государственных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов.

Нормативное и организационное обеспечение реализации Программы

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.06.2011 №442 утверждена долгосрочная целевая программа «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста на 2011-2013 годы» (далее – Программа). С 2014 года реализуется подпрограмма «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста» государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2013 №1023 (далее – Подпрограмма на 2014-2020 годы).

Цель Программы - формирование организационных, правовых, социально-экономических условий для осуществления мер по улучшению положения и качества жизни граждан пожилого возраста, улучшению степени их социальной защищенности, активизации их участия в жизни.

Задачами Программы являются:



В соответствии с задачами Программы основными исполнителями программных мероприятий являются:

- Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство);
- Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Программой предусмотрена реализация 38 мероприятий по исполнению 9-ти задач, из которых:

- в 2011 году - исполнение 29 мероприятий с финансированием 12 мероприятий;
- в 2012 году – исполнение 38 мероприятий с финансированием 19 мероприятий;
- в 2013 году – исполнение 31 мероприятия с финансированием 15 мероприятий.

По 19 программным мероприятиям финансирование в 2011-2013 годах не осуществлялось, мероприятия реализовывались в рамках текущей деятельности министерств, ведомств – исполнителей программных мероприятий.

Реализация мероприятий 1.1.-1.6 (1.1. Обеспечение мер поддержки ветеранов труда, 1.2. Обеспечение мер социальной поддержки тружеников тыла, 1.3. Обеспечение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, 1.4. Обеспечение мер социальной поддержки награжденным государственными наградами Республики Татарстан, 1.5. Обеспечение мер социальной поддержки пенсионерам, 1.6. Обеспечение мер социальной поддержки одиноким пенсионерам) задачи «Усиление адресности предоставления мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста» является исполнением норм Закона Республики Татарстан от 08.12.2004г. №63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке в Республике Татарстан» и постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2004г. №542 «Об утверждении Положения о порядке предоставления денежных

выплат, пособий, субсидий и стипендий отдельным категориям граждан населения в Республике Татарстан».

Мероприятие Программы 2.2. «Предоставление услуг по зубопротезированию и слухопротезированию» реализуется в рамках программ, утверждаемых Кабинетом Министров Республики Татарстан на соответствующий год «Об утверждении Программы предоставления отдельным категориям граждан Республики Татарстан услуг по зубопротезированию и слухопротезированию» и исполнения Закона Республики Татарстан от 08.12.2014г. №63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке в Республике Татарстан».

Реализация направления 2.1. «Проведение ежегодных углубленных медицинских осмотров граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов» предусмотрена в рамках реализации приказа Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 24.01.2011 №57 «Об организации проведения углубленных медицинских осмотров граждан из числа взрослого населения, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов Республики Татарстан». Финансирование мероприятия в соответствии с приказом №57 предусмотрено в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

В рамках Подпрограммы на 2014-2020 годы предусмотрена реализация двух задач:

1. «Реализация мер по укреплению социальной защищенности граждан пожилого возраста» (15 мероприятий);
2. «Усиление адресности предоставления мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста» (1 мероприятие – предоставление бесплатной юридической помощи).

Реализация задачи №1 Подпрограммы на 2014-2020 годы предусматривает исполнение текущих расходных обязательств Республики Татарстан по осуществлению социальных выплат, пенсий, пособий.

В законах о бюджете Республики Татарстан на соответствующие годы финансирование Программы, как самостоятельной целевой программы, не выделено.

На официальном сайте Министерства размещены отчеты о реализации мероприятий Программы за 2011, 2012, 2013 годы, которые составлялись на основании отчетных данных, ежегодно предоставляемых Министерству исполнителями Программы. Информация о ходе и результатах реализации Программы размещается в средствах массовой информации, в том числе в электронном виде.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности домов-интернатов для престарелых и инвалидов

Предоставление социальных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов до 01.01.2015 г. регулировалось Стандартом качества государственной услуги «Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (за исключением страдающих психическими заболеваниями), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе», утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.10.2012г. №867 (далее – Стандарт).

Стандартом предусматривалось предоставление:

- получателю государственной услуги жилой площади в комнате на два и более койко-места в размере 7 кв.м.;
- состоящим в браке, жилой площади в отдельной комнате на два койко-места в размере 14 кв.м.;
- полезной площади для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, культурно-досуговой деятельности в размере 21 кв.м.

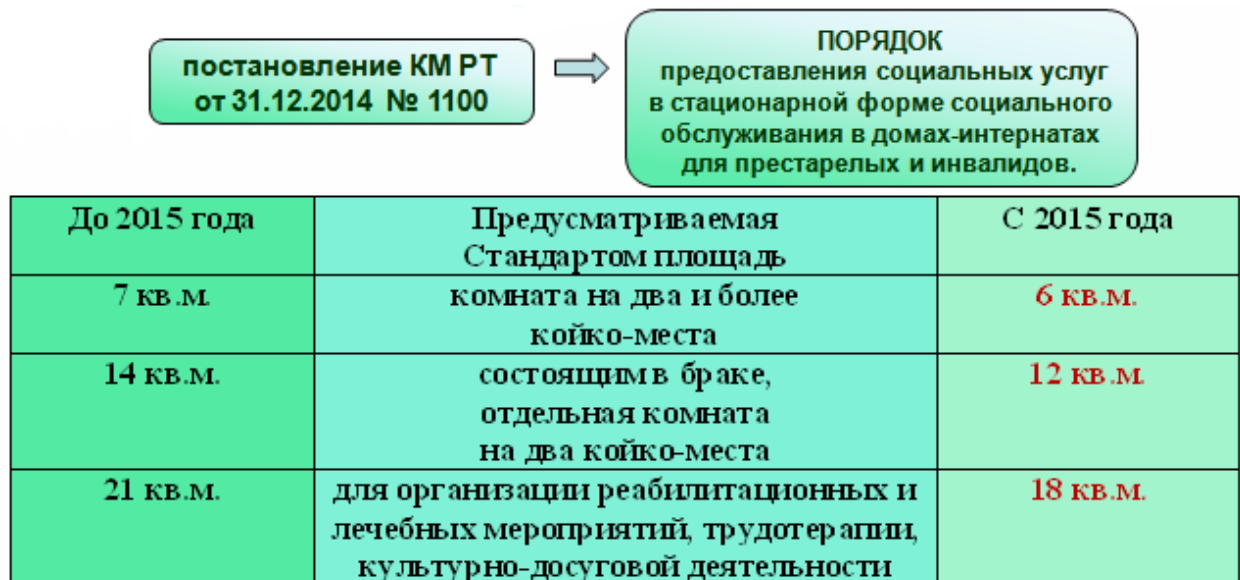
В домах-интернатах Арского, Буинского, Верхнеуслонского, Рыбно-Слободского, Мамадышского районов на одного получателя услуги в

среднем приходится 6,2-6,9 кв.м жилой площади, то есть ниже норматива, утвержденного Стандартом.

В рамках Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014г. №1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан», утверждающее с 1 января 2015 года порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014г. №1100 указанные нормативы с 2015 года утверждены в размере 6 кв.м., 12 кв.м. и 18 кв.м. соответственно, то есть произошло снижение ранее установленных норм.

Необходимо отметить, что в СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы» требования к размерам площадей для проживания отменены с мая 2014 года.



В отдельных случаях имеются факты несоблюдения установленных нормативов. Например, в ГАУСО «Мамадышский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов» установлен факт предоставления жилого помещения семейной паре площадью 10,6 кв.м., что ниже установленных нормативов, действующих как до 2015 года, так и с 2015 года. В ходе проведения проверки семейной паре предоставлена жилая комната площадью 19 кв.м.

В домах-интернатах Рыбно-Слободского и Чистопольского районов престарелые и инвалиды проживают в помещениях численностью от 1 до 5 человек. Согласно п.4.9 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 23.11.2009 №71 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2564-09» (далее – СанПин) вместимость спальных комнат следует принимать для объектов организаций для инвалидов - хронических душевнобольных с тяжелыми нарушениями умственной деятельности 4-6 мест, в остальных организациях - 1-3 места. Проживание в палатах с большим числом мест обусловлено нахождением в них лежачих больных.



II. Оценка эффективности деятельности ответственных исполнителей при использовании государственных средств, выделенных на реализацию Программы и создание условий для проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

Финансирование Программных мероприятий

Из 38 заявленных мероприятий Программы финансирование предусмотрено по 19 мероприятиям в объеме 14 466 001,37 тыс. рублей за 2011-2013 годы. Фактическое финансирование за три года составило 15 097 152,2 тыс. рублей или 104,4% (Таблица 2).

Таблица 2.

Анализ полноты финансирования и исполнения Программы, тыс. рублей					
Источник финансирования (всего, в том числе бюджет РФ РТ, местный, внебюджетные источники)	Плановые объемы финансирования на отчетный год из нормативного правового акта об утверждении программы	Выделено по программе на отчетный период (лимит)	Процент финансирования, %	Фактически использовано средств (перечислено со счета исполнителя) с начала года	Процент исполнения, %
2011 год					
Итого средств по Программе	4 489 576,94	4 632 638,16	103,2	4 597 691,93	99,2
в том числе:					
бюджет РТ	4 488 876,94	4 631 493,35	102,4	4 596 547,12	99,2
внебюджетные источники	700	1 144,81	163,5	1 144,81	100
2012 год					
Итого средств по Программе	4 954 225,20	5 027 873,03	101,49	5 011 081,06	99,7
в том числе:					
бюджет Российской Федерации	56 039,30	56 004,10	99,94	56 000,58	99,99
бюджет Республики Татарстан	4 893 355,90	4 966 247,26	101,49	4 950 688,61	99,7
привлекаемые источники	4 830,00	5 621,67	116,39	4 391,87	78,1

2013 год					
Итого средств по Программе	5 110 996,90	5 436 641,05	106,4	5 385 976,85	99,1
в том числе:					
бюджет Российской Федерации	0,0	0,0	-	0,0	-
бюджет Республики Татарстан	5 110 371,90	5 436 149,75	106,4	5 385 485,55	99,1
привлекаемые источники	625,00	491,30	78,6	491,30	100
Итого за 2011-2013 годы:	14 554 799,0	15 097 152,2	103,7	14 994 749,9	99,3

Наибольший объем финансирования ежегодно приходится на реализацию задачи 1 «Усиление адресности предоставления мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста», который составил: в 2011 году – 4 471 018,9 тыс. рублей и 96,5% от общего финансирования, в 2012 году – 4 749 862,8 тыс. рублей и 94,5%, в 2013 году - 5 248 546,7 тыс. рублей или 96,5%.

В 2014 году на предоставление адресных мер социальной поддержки граждан пожилого возраста направлено 6 182 348,6 тыс. рублей или 99,99%

Постановлением Кабинета Министров РТ от 22.01.2005 №20 «Об информационном взаимодействии в системе предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат» утвержден Порядок информационного обмена между организациями-участниками системы предоставления субсидий (далее – Порядок).

Установлено, что зачисление средств на выплату субсидий на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат на казначейский счет Министерства, счет Республиканского центра материальной помощи (компенсационных выплат) (далее – РЦМП) и перечисление субсидий на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат для дальнейшего перечисления кредитными

учреждениями на лицевые (вкладные) счета граждан и доставки отделениями почтовой связи УФПС "Татарстан Почтасы", либо организациями по доставке выплат производится с несоблюдением сроков, установленных Порядком.

Так, в 2011-2013 годах перечисление средств зачастую осуществлялось ежемесячно не ранее 15 числа месяца, тогда как Порядком установлен срок до 9 числа месяца выплаты. Так, например, в феврале 2012 года поступило в Министерство 15.02.2012 - 129 091,7 тыс. рублей, перечислено в РЦМП 16.02.2012 - 129 091,7 тыс. рублей, в марте 2013 года поступило в Министерство 18.03.2013 – 284 999,3 тыс. рублей, перечислено в РЦМП 20.03.2013 - 286 132 тыс. рублей.

Для определения размеров сумм социальных выплат по оплате жилищно-коммунальных услуг необходимы сведения от Управляющих компаний (далее - УК) о начислениях за фактически оказанные жилищно-коммунальные услуги, нормативы потребления коммунальных услуг в разрезе персонифицированных социальных счетов, о факте неуплаты текущих платежей за жилое помещение и коммунальные услуги за период свыше 3 месяцев подряд, о факте начала погашения образовавшейся задолженности или о заключении и (или) выполнении соглашения по ее погашению. Информация должна предоставляться УК в органы социальной защиты согласно Порядку до 3 числа месяца, следующего за отчетным. В то же время, отдельные УК не предоставляют информацию в установленные сроки.

Таким образом, сроки предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан напрямую зависят от своевременного предоставления УК сведений об оказанных жилищно-коммунальных услугах.

Более того, сроки предоставления иных субсидий, не связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг, также зависят от сроков предоставления УК информации по оказанным жилищно-коммунальным

услугам. Указанное обуславливается использованием Министерством единого программного продукта по начислению всех субсидий, который формирует списки получателей и объемы предоставляемых субсидий при наличии всей информации по всем субсидиям.

Финансирование домов-интернатов для престарелых и инвалидов

Финансирование домов-интернатов осуществляется в рамках доведенных государственных заданий, а также целевого финансирования на отдельные мероприятия.

Объем финансирования государственного задания домов-интернатов за 2011-2014 гг. составил 1 471 783,6 тыс. рублей, в том числе из республиканского бюджета – 1 011 294,7 тыс. рублей.

Таблица 3.

Объем финансирования домов-интернатов на исполнение государственного задания, тыс. рублей					
	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	ИТОГО
всего	306 520,0	343 499,3	404 480,4	417 283,9	1 471 783,6
Бюджет РТ	204 467,7	238 054,7	280 852,0	287 920,3	1 011 294,7
75% пенсий получателей услуг	102 052,3	105 444,6	123 628,4	129 363,6	460 488,9

Необходимо отметить, что в рамках указанных сумм осуществляется финансирование ГАУСО «Казанский дом-интернат для престарелых и инвалидов», не осуществляющего деятельность с 2006 года. Расходы на его текущее содержание за 2011-2014 годы составили 44 977,3 тыс. рублей. При этом, ремонтные работы прекращены в 2012 году, а здания после проведенной реконструкции не введены в эксплуатацию. Таким образом, здания Казанского дома-интерната балансовой стоимостью 35 006,7 тыс. рублей (в связи с неприятием здания в эксплуатацию стоимость проведенной реконструкции не учитывается) используются неэффективно. Расходы на содержание не востребовавшего после капитального ремонта имущества за 2013-2014 гг. составили 26 247,9 тыс. рублей, что является

дополнительной финансовой нагрузкой на бюджет Республики Татарстан, производимой без достижения конечного результата по оказанию гражданам пожилого возраста социальных услуг.

Кроме того, в помещениях, в которых проводилась реконструкция, на момент проверки в спальном и медицинском корпусах на стенах и потолке имеются многочисленные следы протекания, штукатурка стен местами осыпалась, в двух комнатах для проживания отслоились обои. Таким образом, на отдельных участках требуется проведение повторного ремонта.

ГАУСО «Казанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



В рамках финансирования государственных заданий домов-интернатов последним в части расходов на содержание имущества выделялись денежные средства на уплату налога на имущество. В ходе проверок в домах-интернатах установлено, что некоторые из них используют упрощенную систему налогообложения. В соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ применение упрощенной системы налогообложения организациями предусматривает их освобождение от обязанности по уплате налога на имущество организаций. Таким образом, Министерством осуществлялось возмещение домам-интернатам налоговых платежей, плательщиками которых они не являлись. Так, Арскому дому-интернату в анализируемом периоде выделено 828,3 тыс. рублей, Буинскому дому-

интернату – 1 332,5 тыс. рублей, Верхнеуслонскому дому-интернату – 456,2 тыс. рублей, Корноуховскому дому-интернату – 157,8 тыс. рублей. Указанные денежные средства домами-интернатами не расходовались и в ходе проведения аудита эффективности возвращены на счет Министерства. Таким образом, фактически произведено отвлечение денежных средств бюджета Республики Татарстан на общую сумму 2 774,8 тыс. рублей, в ряде учреждений на срок около двух лет.

Кроме финансирования государственного задания домам-интернатам выделяются целевые субсидии. Общий объем целевых субсидий за 2011-2014гг. составил 170 105 тыс. рублей.

Таблица 4.

Объем целевых субсидий, предоставленных домам-интернатам для престарелых и инвалидов				
	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Количество домов-интернатов - получателей субсидий	8	18	27	10
Общая сумма, тыс. рублей	85 805,9	24 088,2	50 031,0	10 179,9

Наибольшие объемы целевого финансирования домов-интернатов в 2011 году обуславливаются выделением денежных средств Казанскому дому-интернату в сумме 45 000,0 тыс. рублей и Мамадышскому дому-интернату в сумме 26 251,9 тыс. рублей на проведение ремонтных работ.

При проведении проверок в 7 домах-интернатах фактов нецелевого использования предоставленных субсидий не установлено.

В отдельных случаях в домах-интернатах имеются остатки неиспользуемых денежных средств.

Так, в Чистопольском доме-интернате остаток средств на 01.01.2013 г. составил 4 137,3 тыс. рублей, на 01.01.2014 г. – 7 125,1 тыс. рублей. В 2014 году Домом-интернатом неиспользованные средства на общую сумму 480,5 тыс. рублей возвращены в Министерство. По состоянию на 01.01.2015 остаток средств составил 8 476,7 тыс. рублей, в том числе по заработной

плате и начислениям – 3 549,7 тыс. рублей. Таким образом, средства в сумме 4 137,3 тыс. рублей не используются более 2-х лет.

В Буинском доме-интернате остаток средств на 01.01.2013 г. составил 4 291,2 тыс. рублей, на 01.01.2014 г. – 4 488,6 тыс. рублей. В 2014 году Домом-интернатом неиспользованные средства на общую сумму 1 981,5 тыс. рублей возвращены в Министерство. По состоянию на 01.01.2015 остаток средств составил 5 100,3 тыс. рублей. Таким образом, средства в сумме 4 291,3 тыс. рублей не используются более 2-х лет.

Анализом остатков денежных средств в домах-интернатах установлено, что в отдельных домах-интернатах остатки денежных средств по КОСГУ 213 «Начисления на выплаты по оплате труда» превышают фактические остатки по КОСГУ 211 «Заработная плата». При этом максимальные тарифы страховых взносов на 2015-2017 годы составляют 30% (в Пенсионный фонд РФ – 22%, в Фонд социального страхования РФ – 2,9%, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%), а для домов-интернатов, применяющих упрощенную систему налогообложения – 20%.

Общий объем имеющихся резервов при максимальных тарифах страховых взносов по 14 домам-интернатам составляет 4 612,6 тыс. рублей.

Исполнение государственного задания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, предоставление социальных услуг на платной основе

Финансирование домов-интернатов для престарелых и инвалидов осуществляется в рамках доводимого государственного задания с учетом фактически предоставленных услуг населению.

За анализируемый период произошло снижение количества предоставленных услуг с 658 361 койко-дней в 2011 году до 644 180 койко-дней в 2014 году или на 2,2% (Таблица 6).

Таблица 6.

Объем доводимого государственного задания до домов-интернатов для престарелых
--

и инвалидов на оказание социальных услуг				
	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Количество койко-дней по госзаданию	697 880	675 367	670 505	669 587
Объем фактического оказания социальных услуг, койко-дни	658 361	639 950	643 044	644 180
Процент исполнения государственного задания	94,3%	94,8%	95,9%	96,2%

Объем финансирования за 2011-2014 годы увеличился на 36,2% с 306,5 млн. рублей до 417,3 млн. рублей.



Рис.2 Соотношение объемов финансирования домов-интернатов и объема оказываемых услуг

Наибольший процент невыполнения государственного задания наблюдается в Чистопольском доме-интернате. Так, в 2011 году государственное задание исполнено на 68%, в 2012 году – 81%, в 2013 году – 93%. В 2014 году государственное задание исполнено на 100%. При этом, доведенное государственное задание уменьшилось с 52 925 койко-дней в 2013 году до 49 143 койко-дней в 2014 году или на 7%.

В остальных домах-интернатах (за исключением Мамадышского специализированного дома-интерната, закрытого в 2011 году на ремонт) процент исполнения государственного задания в различные годы составил 85%-100%. Невыполнение объемов государственного задания отдельными

домами-интернатами зачастую обуславливается нахождением получателей услуг в больницах, санаториях, у родственников.

При незначительном снижении за 2011-2014 гг. объемов оказания социальных услуг домами-интернатами по государственным заданиям (2,1%), наблюдается увеличение количества предоставленных услуг на платной основе. Так, количество предоставленных койко-дней на платной основе увеличилось с 2012 года по 2015 год на 54%, а количество получателей услуг возросло на 49%.

Таблица 7.

Объем предоставления социальных услуг, предоставляемых на платной основе							
	2012 год	2013 год		2014 год		2015 год	
	Показатель	Показатель	% изменения	Показатель	% изменения	Показатель	% изменения
Объем оказанных услуг, койко-дни	32 280	45 208	+40%	46 603	+3%	49 740	+7%
Количество получателей услуг на 1 января	81	102	+26%	130	+27%	121	-7%



Рис.3 Соотношение оказываемых услуг по государственному заданию и на платной основе

Наибольшие объемы оказания социальных услуг на платной основе в общей структуре оказываемых домами-интернатами услуг наблюдаются у Набережночелнинского дома-интерната (в 2014 году 33% койко-дней

предоставлено на платной основе), Верхнеуслонского дома-интерната (30%), Аксубаевского дома-интерната (20%), Кайбицкого дома-интерната (11%).

На платные койко-места, как, правило, заявляются в следующих случаях:

когда граждане поступают на временное социальное обслуживание и не хотят собирать пакет документов, необходимый на помещения в дом-интернат на общих основаниях;

граждане, желающие обслуживаться в конкретном учреждении по причине близкого проживания родственников; нежелания переезжать в другую местность; комфортных условий пребывания в учреждении; хороших отзывов и рекомендаций о данном учреждении, полученных от родственников или знакомых.

Клиенты, поступающие на платное социальное обслуживание, самостоятельно осуществляют выбор учреждения. Информация о всех домах-интернатах для престарелых и инвалидов расположена в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на странице <http://sobes.tatarstan.ru>.

Прием в дом-интернат для престарелых и инвалидов, в том числе на платное социальное обслуживание, осуществляется на заявительной основе. Услуги предоставляются на основании договора.

При этом, стоимость социальных услуг на платной основе выше стоимости, возмещаемой из бюджета Республики Татарстан, при том же объеме их оказания.

Например, постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.11.2013г. №898 нормативная стоимость оказания слуг для домов-интернатов на 2014 год утверждена в сумме 459,09 рублей в сутки для городской местности и 491,07 рублей для сельской местности. В то же время, гражданам, получающим услуги полностью за свой счет, Верхнеуслонским домом-интернатом для престарелых и инвалидов выставляется плата в размере 687,5 рублей, Чистопольским домом-интернатом – 600 рублей,

Арским домом-интернатом – 505 рублей в сутки, Буинским домом-интернатом – 500 рублей. При этом объем услуг, условия проживания в указанных домах-интернатах являются идентичными услугам, оказываемых за счет бюджетных средств.

Наибольшая стоимость платных услуг за койко-день в 2014 году составила в Набережночелнинском доме-интернате – 700 рублей (выше норматива на 52,5%), Верхнеуслонском доме-интернате – 687,5 рублей (выше норматива на 40%), Чистопольском и Елабужском домах-интернатах – 600 рублей (выше норматива на 30,7%).

В Джалильском, Лениногорском, Муслюмовском, Спасском, Тетюшском домах-интернатах стоимость платного предоставления услуг гражданам установлена на уровне, возмещаемом из бюджета Республики Татарстан.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010 года №1170 утвержден Примерный порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, для граждан и юридических лиц (далее – Примерный порядок).

Настоящий Примерный порядок распространяется на государственные бюджетные учреждения. Для государственных автономных учреждений настоящий Примерный порядок носит рекомендательный характер.

Автономные учреждения самостоятельно определяют размер платы за оказание платных услуг. Большинство автономных учреждений согласовывают размер платы с территориальными органами социальной защиты, в соответствии с генеральной доверенностью.

Согласно пояснениям Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ стоимость услуг рассчитывается на основании затрат с учетом рентабельности. Это стимулирует учреждения оказывать платные услуги, увеличивает доходы от платных услуг. Расходы за счет средств приносящей

доход деятельности направляются на достижение цели, ради которой создано учреждение.

Общий объем поступлений по домам-интернатам за предоставление койко-дней на платной основе возрастает.

Таблица 8.

Объемы предоставленных домами-интернатами для престарелых и инвалидов платных услуг				
Годы	2011	2012	2013	2014
Объем платных услуг, тыс. рублей.	13 546,2	19146,1	22668,3	23 584,3

Тенденция роста поступлений от оказания социальных услуг на платной основе связана с ежегодным ростом тарифов на платные услуги и увеличением численности граждан, проживающих на платной основе.

Наибольшие объемы поступлений наблюдаются в Верхнеуслонском и Набережночелнинском домах-интернатах. Так, в 2013 году удельный вес оказанных платных услуг в Верхнеуслонском доме-интернате составил 6 965,7 тыс. рублей, в Набережночелнинском доме-интернате – 3 497,0 тыс. рублей. В 2014 году поступления в указанных домах-интернатах составили 5 135,7 тыс. рублей и 3 618,0 тыс. рублей соответственно.

Кроме предоставления койко-дней на платной основе, уставной деятельностью домов-интернатов предусмотрено оказание иных услуг на платной основе, не запрещенных действующим законодательством (организация дополнительного питания на заказ, организация работы фитобара, буфета с продажей выпечки, розничной торговли, оказание автотранспортных услуг, ведение подсобного хозяйства, банно-прачечных услуг, предоставление палаты повышенной комфортности, прокат электроприборов, дополнительной мебели и инвентаря в жилые комнаты, организация услуг сиделок, нянек для слепых, лежачих и глухонемых по договорам и др.).

Предоставление иных услуг в 2014 году за плату осуществлялось в 7 домах-интернатах, а общий объем предоставленных услуг составил 970,6

тыс. рублей. Из них на Верхнеуслонский дом-интернат приходится 815,8 тыс. рублей или 84%, на Нурлатский дом-интернат – 69,6 тыс. рублей или 7 %, на Мензелинский дом-интернат – 41,8 тыс. рублей или 4%.

Указанное свидетельствует об имеющихся резервах по данному направлению и возможном расширении спектра предоставления дополнительных платных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов.

Соблюдение финансовой дисциплины

Проверкой соблюдения порядка организации и ведения бухгалтерского учета в домах-интернатах для престарелых и инвалидов установлены нарушения бухгалтерского учета, повлекшие искажение отчетных данных в Арском, Буинском, Чистопольском, Казанском домах-интернатах на общую сумму 513 тыс. рублей, в том числе связанные с неотражением в учете товарно-материальных ценностей на сумму 249,3 тыс. рублей (в ходе контрольных мероприятий приведено в соответствие – товарно-материальные ценности на сумму 249,3 тыс. рублей оприходованы); произведены расходы по кодам бюджетной классификации, не соответствующим их экономическому содержанию на общую сумму 263,7 тыс. рублей.

Размещение государственного заказа

Проверкой размещения государственного заказа установлено, что для централизованной закупки оборудования Министерством передаются соответствующие средства подведомственным учреждениям социального обслуживания. То есть, средства выделяются учреждениям на выполнение целей, не связанных с их уставной деятельностью.

Необходимо отметить, что экономия от проведения торгов указанными учреждениями является незначительной.

Например:

- ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек» (далее – ГАУСО «Изгелек») заключен контракт с ООО ПФ «Ренакс» на сумму 10 319,9 тыс. рублей при начальной цене контракта 10 424,1 тыс. рублей, то есть по результатам проведения торгов цена контракта снизилась на 1%.

- ГАУСО «Набережночелнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» заключены контракты с ЗАО «Резон-Продукт» на сумму 11 838,2 тыс. рублей и 10 067,7 тыс. рублей при начальных ценах 11 957,8 тыс. рублей и 10 169,4 тыс. рублей соответственно, то есть по результатам проведения торгов цена контрактов снизилась на 1%.

Передача функций по централизованной закупке оборудования подведомственным учреждениям может приводить к ограничению круга потенциальных участников закупок - поставщиков.

Анализом начальных и закупочных цен по заключаемым контрактам установлено, что цены на закупаемое оборудование выше цен на эти же товары, представленные на сайте у разработчика оборудования.

Так, при закупке ГАУСО «Изгелек» 5 тренажеров Гросса (детских) начальная цена установлена в сумме 133,2 тыс. рублей, закупка осуществлена в рамках контракта от 13.11.2014 г. №2014.44221 по цене 133,0 тыс. рублей. При этом, на сайте разработчика тренажера стоимость поставленного оборудования для реабилитационных центров и государственных учреждений установлена в сумме 90,0 тыс. рублей плюс транспортные расходы от Москвы и обратно. В стоимость оборудования входит его установка и обучение работы на нем. При закупе от 3 до 6 тренажеров предоставляется скидка 5%. Таким образом, закупочная цена составила на 47,7% выше цены предложения разработчика тренажера.

Сравнительным анализом установлена значительная разница закупочных цен на продукты питания в домах-интернатах.

Например, в октябре 2014 года:

- Верхнеуслонским домом-интернатом приобретено мясо говядины 1кат. по цене 147,91 руб. за кг, тогда как Мамадышским домом-интернатом за 220 руб., или дороже на 48%;

- в Верхнеуслонском доме-интернате цена на яйцо составила 3,01 руб. за шт., тогда как в Буинском доме-интернате 6 руб. за шт., или дороже в 2 раза;

- Мамадышским домом-интернатом закуплен картофель по цене 13,5 руб. за кг, при этом Корноуховским домом-интернатом по цене 20 руб. за кг, или дороже на 48%.

Существенная разница в ценах на одноименные продукты питания свидетельствует об отсутствии предварительного анализа рыночных предложений по видам товаров.

Проверкой своевременности исполнения поставщиками своих контрактных обязательств установлены факты несвоевременного их исполнения, при этом заказчиками не применяются штрафные санкции.

Так, при исполнении контракта от 13.11.2014 г. №2014.44221 установлено, что оплата контракта ГАУСО «Изгелек» произведена в полном объеме платежным поручением от 25.12.2014 №732919 в сумме 10 319,9 тыс. рублей. Сводным актом от 29.12.2014 г. №1 к контракту работы приняты в полном объеме. Согласно накладной от 09.12.2014г. №767 ГАУСО «Изгелек» приняты качели для вестибулярного развития стоимостью 440,9 тыс. рублей, которые согласно контракту подлежат поставке в ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие» (далее – ГАУСО «Доверие») Зеленодольского муниципального района. Фактически указанные качели поставлены в ГАУСО «Доверие» 16.02.2015 года. При этом, пунктом 2.4. контракта предусмотрено, что поставка товара осуществляется до 10.12.2014 года.

В нарушение п.6 ст.34 Федерального закона от 5.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон 44-ФЗ) Домами-

интернатами не осуществляется взыскание неустоек в случае просрочки поставщиками исполнения своих обязательств.

Например, Чистопольским домом-интернатом заключен госконтракт с ООО «Лотос и К» от 29.07.2014 №41 стоимостью 1 114,4 тыс. рублей на проведение капитального ремонта канализационных и водопроводных сетей.

Актами выполненных работ Домом-интернатом приняты работы на сумму 908,5 тыс. рублей, оплата составила 520,4 тыс. рублей. Актом контрольной проверки от 05.12.2014 №26 ТОДК Министерства финансов РТ Чистопольского района города Чистополя из принятых работ на сумму 908,5 тыс. рублей установлено завышение выполненных работ на сумму 485,9 тыс. рублей. В результате, на момент проведения проверки, фактически оплачены невыполненные работы в сумме 97,8 тыс. рублей.

Контрактом срок выполнения работ установлен до 30.11.2014г. В полном объеме работы по контракту на указанную дату подрядчиком не выполнены.

Пунктом 1 статьи 95 Закона №44-ФЗ установлено, что изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается. Статьей 766 Гражданского кодекса РФ установлено, что государственный контракт должен содержать условия об объеме и о стоимости подлежащей выполнению работы, сроках ее начала и окончания.

В нарушение п.1.ст.95 Закона №44-ФЗ Домом-интернатом с ООО «Лотос и К» заключено Дополнительное соглашение от 31.12.2014 г. к государственному контракту №41 от 29.07.2014г., согласно которому сроки выполнения работ (существенные условия контракта) продлены до 31.05.2015 года.

На момент проведения проверки фактические сроки выполнения работ нарушены на 82 дня, а сумма неустойки, которая Домом-интернатом не взыскивалась, составляла 28,4 тыс. рублей.

Аналогично, не осуществлялось взыскание неустойки за несвоевременное исполнение государственных контрактов ГАУСО

«Буинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГАУСО «Корноуховский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В отдельных случаях осуществляется проведение торгов на ранее выполненные работы.

Так, по государственному контракту от 22.11.2012 г. №269 с ООО «БизнесСтройПроектИнвест» Казанским домом-интернатом в декабре 2012 года оплачены работы по разработке проектной документации по устройству индивидуального теплового пункта АБК, газоснабжения котельной 1,2 мВт в сумме 627,5 тыс. рублей. При этом, проектная документация разработана ООО «СтройПроект» в 2010 году, то есть ранее даты заключения государственного контракта. Экспертное заключение промышленной безопасности проектной документации выполнено ООО «Научно-технический центр «ПромТехЭксперт» 10.11.2011, которое утверждено Приволжским управлением Ростехнадзора 15.11.2011.

Таким образом, Домом-интернатом заключен контракт и произведена оплата за ранее выполненные работы в сумме 627,5 тыс. рублей, что является нарушением законодательства о размещении государственного заказа.

Домами-интернатами для престарелых и инвалидов осуществляется авансирование поставщиков товаров и услуг сверх установленных обязательств, приводящее в отдельных случаях к отвлечению денежных средств в дебиторскую задолженность на длительный срок, что ведет к неэффективному использованию бюджетных средств.

Так, дебиторская задолженность в Корноуховском доме-интернате возросла с 01.01.2012г. по 01.01.2015г. в 3,5 раза, в Чистопольском доме-интернате - в 2,6 раза, в Буинском доме-интернате - в 1,6 раза, в Арском доме-интернате - в 1,4 раза.

Например, по 8 договорам и контрактам на поставку продуктов питания, заключенным в 2014 году, срок действия которых установлен до 31.12.2014г., Буинским домом-интернатом произведено стопроцентное авансирование при том, что в договорах и контрактах предусмотрено

авансирование в размере 30%. В результате несвоевременного исполнения поставщиками своих обязательств по указанным контрактам на момент проведения проверки образована дебиторская задолженность в сумме 439,1 тыс. рублей.

Арским домом-интернатом для престарелых и инвалидов 01.10.2012г. заключен договор с ООО Торговый дом «Айракс» на поставку рыбной продукции стоимостью 46,8 тыс. рублей, который оплачен в полном объеме. Поставка по договору произведена на сумму 30,3 тыс. рублей. На момент проведения проверки средства (декабрь 2014 года) в сумме 15,5 тыс. рублей числятся в составе дебиторской задолженности. То есть, произведено отвлечение бюджетных средств на срок около двух лет, что является их неэффективным использованием.

Авансирование учреждениями поставщиков сверх установленных обязательств ведет к возрастанию дебиторской задолженности учреждений и несет риски потерь бюджетных средств при ненадлежащем исполнении поставщиками своих обязательств.

Так, в составе дебиторской задолженности Казанского дома-интерната числится задолженность в сумме 199,5 тыс. рублей за ООО «РеаМед». В 2011 году домом-интернатом в Арбитражный суд подано исковое заявление на ООО «РеаМед» о взыскании указанной суммы, которое удовлетворено в полном объеме. В настоящее время исполнительный лист направлен в Управление Федеральной службы судебных приставов г.Москвы для принятия мер в соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве». До настоящего времени задолженность не взыскана.

Использование имущества

Для осуществления уставной деятельности домам-интернатам для престарелых и инвалидов Министерством земельных и имущественных отношений Республики Татарстан передается в оперативное управление государственное имущество.

Статьями 131, 164 ГК РФ предусмотрена государственная регистрация права на недвижимость и сделок с недвижимостью. На момент проведения проверки в Мамадышском специализированном доме-интернате государственная регистрация права на здание хозяйственного корпуса первоначально-восстановительной стоимостью 404,4 тыс. рублей и площадью 328,2 кв.м не произведена. Кроме того, в свидетельстве о государственной регистрации права от 18.11.2013г. №812433 на здание дома-интерната площадь здания указана 1 002,4 кв.м при его фактической площади 1 695,8 тыс. рублей. В ходе проведения аудита эффективности сформирован кадастровый паспорт хозяйственного корпуса.

Отсутствие государственной регистрации на объекты недвижимости, находящиеся на праве оперативного управления, впоследствии может привести к нарушению прав собственников и пользователей имущества и имеет риски его утраты.

Установлены факты невостребованности имущества в домах-интернатах для престарелых и инвалидов.

В Казанском доме-интернате товарно-материальные ценности, в том числе приобретенные в централизованном порядке Министерством, на общую сумму 1 385,4 тыс. рублей, не востребованы более 5 лет.

В Чистопольском доме-интернате на складе имеется медицинское оборудование балансовой стоимостью 138,9 тыс. рублей, неиспользуемое более 2-х лет. В ходе проверки представлено письмо Дома-интерната от 24.05.2013 г. в адрес Министерства с просьбой о передаче имущества иному учреждению. Министерством направлено в Министерство земельных и имущественных отношений РТ письмо от 28.05.2015 г. №28-09/7195 о передаче с баланса Чистопольского дома-интерната на баланс ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум».

Необходимо также отметить, что построенное здание Чистопольского Дома-интерната введено в эксплуатацию в декабре 2008 года. За 6 лет функционирования Дома-интерната в 2013 году проведен капитальный

ремонт крыши (3 160 тыс. рублей), в 2014 году предоставлена субсидия на ремонт системы канализации и водоснабжения 1 450 тыс. рублей. Необходимо отметить, что обращение дома-интерната в Министерство по выделению средств на ремонт протекающей крыши датируется 2012 годом. Система водоснабжения и канализации находилась в неисправном состоянии с 2009 года. Соответствующая претензия выставлялась домом-интернатом подрядчику ООО «Стройкомплект и Ко» в 2009 году. Ремонтные работы подрядчиком не производились. При этом, статьей 755 Гражданского кодекса РФ установлено, что подрядчик несет ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в пределах гарантийного срока, а статьей 756 установлено, что предельный срок обнаружения недостатков составляет пять лет, то есть указанные ремонтные работы подлежали устранению за счет подрядчика.

В настоящее время наблюдается протекание крыши в корпусе, не затронутом капитальным ремонтом (коридоры, актовый зал, банно-прачечное помещение, реабилитационные помещения), в непосредственной близости к местам крепления осветительных приборов, что может привести к замыканию электропроводки. Имеются грибковые образования.

В первом полугодии 2015 года учреждению предоставлена целевая субсидия в сумме 3,5 млн. рублей на проведение ремонтных работ.

Казанским домом-интернатом ежегодно заключаются договоры аренды имущества с ОАО «Казанский оптико-механический завод» на аренду участка теплотрассы от котельной МУП «ПО «Казэнерго» до здания интерната длиной 1046 м. В 2012 году размер ежемесячной арендной платы составил 30,7 тыс. рублей, в 2013 году – 34,8 тыс. рублей, в 2014 году - 39,9 тыс. рублей. На 2015 год размер ежемесячной арендной платы установлен в сумме 43,9 тыс. рублей.

Таблица 9

Год	Размер ежемесячной платы, рублей	Процент изменения к предыдущему году	Размер годовой арендной платы, рублей
2012	30 767	-	369 204
2013	34 763	13%	417 156
2014	39 896	14,8%	478 752
2015	43 888	10%	526 656

Оплата по договорам аренды домом-интернатом производится в полном объеме.

В соответствии с условиями договоров аренды арендатор (Дом-интернат) обязуется производить за свой счет аварийный и текущий ремонт, нести расходы по капитальному ремонту в равных долях с Арендодателем.

При этом по государственному контракту от 22.11.2012 г. №269 с ООО «БизнесСтройПроектИнвест» Домом-интернатом оплачены работы по разработке проектной документации по устройству индивидуального теплового пункта АБК, газоснабжения котельной 1,2 мВт в сумме 627,5 тыс. рублей. В рамках исполнения государственного контракта от 04.11.2011 г. №68 с ООО «БизнесСтройПроектИнвест» оплачены расходы на устройство теплотрассы в сумме 3 166,6 тыс. рублей, на прокладку силового кабеля до котельной – 379,3 тыс. рублей.

На сегодняшний день выполнены следующие виды работ: установлена блочно-модульная котельная, установлены и обвязаны два котла с подачей теплоносителя в помещениях спального, хозяйственно-бытового, медицинского корпусов, проложен газопровод в лесной зоне до места основной врезки, установлена и огорожена площадка для установки газораспределительного пункта. Для пуска котельной необходимо:

1. Выполнить технические условия на присоединение к газораспределительной сети,
2. Установить ГРП,
3. Произвести врезку по проектам.

Таким образом, при производстве значительных бюджетных расходов цель по независимому обеспечению дома-интерната газоснабжением не достигнута.

**Тепловой пункт ГАУСО «Казанский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»**



Энергоэффективность домов-интернатов для престарелых и инвалидов

Статьей 24 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой, начиная с 1 января 2010 года государственное (муниципальное) учреждение обязано обеспечить снижение в сопоставимых условиях объема потребленных им воды, дизельного и иного топлива, мазута, природного газа, тепловой энергии, электрической энергии, угля в течение пяти лет не менее чем на пятнадцать процентов от объема фактически потребленного им в 2009 году каждого из указанных ресурсов с ежегодным снижением такого объема не менее, чем на три процента.

Отдельными домами-интернатами указанное требование Федерального закона о ежегодном снижении объема потребленных энергоресурсов не менее чем на три процента не выполняется.

Например, в Корноуховском доме-интернате в 2014 году рост потребления электроэнергии составил 34%. Рост потребления воды

наблюдается в Чистопольском (в 2014 году на 31%), Казанском (в 2014 году – на 64%) домах-интернатах. Результатом необеспечения домами-интернатами требования о сокращении фактического потребления энергоресурсов является увеличение денежных расходов.

Например, в Чистопольском доме-интернате расходы на водоснабжение и водоотведение с 737,7 тыс. рублей в 2013 году возросли до 1 104,6 тыс. рублей в 2014 году или в 1,5 раза при росте тарифа в 26%, в Буинском доме-интернате расходы возросли с 216,9 тыс. рублей до 404,9 тыс. рублей или на 86%.

III. Анализ исполнения мероприятий программы «Повышения качества жизни граждан пожилого возраста на 2011-2013 годы»

Предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста

Пунктом 2 постановления Кабинета Министров РТ от 17.12.2004 №542 установлены следующие меры социальной поддержки:

- пенсионерам, пенсия которым назначена в соответствии с Федеральными законами "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" и "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", проживающим в Республике Татарстан, не имеющим права на меры социальной поддержки по иным нормативным правовым актам Российской Федерации и (или) Республики Татарстан, предоставляется ежемесячная денежная выплата на проезд в размере 361 рубля;
- одиноким пенсионерам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, предоставляются:
- субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату жилья в пределах социальной нормы площади жилья, установленной законодательством Республики Татарстан. Субсидия предоставляется лицу, проживающему в жилищном фонде независимо от формы собственности;
- субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату коммунальных услуг в пределах установленных нормативов потребления услуг для населения, а проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг по доставке этого топлива.

Также постановлением Кабинета Министров РТ от 17.12.2004 №542 «Об утверждении Положения о порядке предоставления денежных выплат, пособий, субсидий и стипендий отдельным категориям населения в Республике Татарстан» установлен порядок предоставления мер социальной поддержки категориям граждан, указанным в Законе Республики Татарстан

от 08.12.2014г. №63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке в Республике Татарстан».

Структура и объемы предоставляемых выплат представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Структура фактических расходов мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста								
Вид социальной поддержки	2011 год		2012 год		2013 год		2014 год	
	Кол-во получа-телей	Сумма, млн.руб.	Кол-во получа-телей	Сумма, млн.руб.	Кол-во получа-телей	Сумма, млн.руб.	Кол-во получа-телей	Сумма, млн.руб.
I. Обеспечение мер социальной поддержки ветеранов труда								
Ежемесячная денежная выплата	263 149	1 003,9	255 582	1 037,9	250 275	1 070,9	244 457	1 099,4
Возмещение услуг связи	206 446	386,3	202 382	395,2	197 201	410,1	193 039	410,7
Возмещение услуг ЖКХ	262 154	1 381,0	254 435	1 424,5	248 839	1 628,0	243 303	1 695,8
Услуги доставки	-	16,8	-	17,1	-	21,0	-	21,9
Всего:	-	2 788	-	2 874,7	-	3 130,0	-	3 227,8
II. Обеспечение мер социальной поддержки тружеников тыла								
Ежемесячная денежная выплата	7 832	41,7	6 660	38,2	5 774	34,8	4 997	31,4
Услуги доставки	-	0,6	-	0,5	-	0,6	-	0,5
Всего:	-	42,3	-	38,7	-	35,4	-	31,9
III. Обеспечение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий								
Ежемесячная денежная выплата репрессированным	73	0,3	61	0,3	54	0,3	44	0,2
Возмещение услуг связи	8	0,02	1	0,001	-	0	-	0
На погребение	10	0,02	16	0,05	13	0,03	8	0,04
Оплата междугородного	321	1,2	344	1,3	345	1,6	307	1,5

проезда								
Возмещение услуг ЖКХ	2 612	5,6	2 497	14,6	2 384	16,3	2 260	16,6
Ежемесячная денежная выплата реабилитированным	2 551	6,2	2 452	14,7	2 342	14,7	2 228	14,6
Услуги доставки	-	0,2	-	0,2	-	0,2	-	0,2
Всего:	-	13,5	-	31,2	-	33,1	-	33,1
IV. Обеспечение мер социальной поддержки награжденных государственными наградами Республики Татарстан								
Ежемесячная денежная выплата	2 231	7,6	2 650	10,2	2 975	12,3	3 332	14,6
Возмещение услуг ЖКХ	2 199	10,0	2 610	13,2	2 945	17,2	3 300	20,5
Возмещение услуг связи	1 891	3,5	2 226	4,5	2 455	5,4	2 697	6,1
Всего:	-	21,1	-	27,9	-	34,9	-	41,2
V. Обеспечение мер социальной поддержки пенсионерам								
Ежемесячная денежная выплата	409 690	1 567,0	434 190	1 764,6	459 998	1 968,8	486 644	2 194,0
VI. Обеспечение мер социальной поддержки одиноким пенсионерам								
Возмещение услуг ЖКХ	24	0,2	22	0,2	20	0,2	18	0,2
ИТОГО:	-	4 432,1	-	4 737,3	-	5 202,4	-	5 528,2

Приведенные данные свидетельствуют о снижении численности следующих категорий получателей за период с 2011 по 2014 годы:

- ветеранов труда (на 7%);
- тружеников тыла (на 36%);
- реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий (на 40%);
- одиноких пенсионеров (на 25%).

Вместе с тем, количество получателей - награжденных государственными наградами Республики Татарстан, а также пенсионеров

имеет тенденцию к ежегодному росту. Так, численность получателей ежемесячной денежной выплаты - награжденных государственными наградами Республики Татарстан за 4 года увеличилась на 49%, численность пенсионеров – на 18,8%.

Объемы социальных выплат всем категориям получателей за проверяемый период характеризуются ежегодным ростом.

Одним из основных индикаторов оценки результатов Программы в рамках исполнения задачи по усилению адресности предоставления мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста является обеспечение роста доходов граждан, получающих меры социальной поддержки не ниже уровня инфляции.

Индексация ежемесячных денежных выплат (далее – ЕДВ) производилась в соответствии с показателями на соответствующий год, предусмотренными Программой, на основании постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан от 15.11.2011 г. №937, от 31.10.2012г. №929, от 11.10.2013г. №745. В то же время, уровень индексации ЕДВ в 2012-2014 годы составлял ниже уровня фактической инфляции.

Таблица 11.

Размер ежемесячных денежных выплат гражданам пожилого возраста										
Виды социальных выплат	2011 год	2012 год			2013 год			2014 год		
	1*	1*	2**	3***	1	2	3	1	2	3
ЕДВ ветеранам труда	322	342	1,06	1,063	361	1,055	1,063	380	1,05	1,097
ЕДВ труженикам тыла	481	510			539			566		
ЕДВ реабилитированным лицам	481	510			539			566		
ЕДВ гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий	402	427			451			474		
ЕДВ гражданам,	322	342			361			380		

награжденным государственными наградами Республики Татарстан										
ЕДВ пенсионерам на проезд	322	342			361				380	

* - сумма, рублей

** - размер индексации выплат с 1 января текущего года

*** - индекс потребительских цен в Республике Татарстан в текущем году

Постановлением КМ РТ от 24.03.2006 №126 «О предоставлении субсидий-льгот на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Республике Татарстан» утверждено Положение, которое регламентирует порядок и условия предоставления субсидий отдельным категориям граждан, имеющим право на скидку в оплате жилья и коммунальных услуг (далее - ЖКУ) в соответствии с законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан (далее - субсидии-льготы).

Решения о предоставлении субсидий-льгот принимаются отделениями РЦМП в пятидневный срок со дня поступления документов.

Контроль за назначением субсидий-льгот осуществляется территориальными органами Министерства.

Для получения субсидий-льгот граждане, имеющие право на меры социальной поддержки по оплате ЖКУ в соответствии с законодательством, или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в установленном порядке, представляют в отделение РЦМП по месту постоянного жительства следующие документы:

- а) заявление о предоставлении субсидии-льготы;
- б) копии документов, подтверждающих право заявителя на субсидии-льготы;
- в) паспорт, свидетельство о рождении.

Назначение субсидии-льготы производится с месяца обращения гражданина с представлением всех необходимых документов.

Субсидии-льготы предоставляются заявителям путем перечисления на имеющиеся или открываемые в банке банковские счета или нарочной

доставки заявителю по месту жительства через организацию почтовой связи либо иным способом. Выбор способа получения субсидии-льготы осуществляется заявителем на срок получения субсидии-льготы и указывается в заявлении о предоставлении субсидии-льготы.

В ходе контрольного мероприятия проведены выборочные проверки с выездом в территориальные отделы социальной защиты г.Казани (Вахитовского, Приволжского, Ново-Савиновского, Московского, Кировского районов) по вопросу подачи документов гражданами для получения мер социальной поддержки. Установлено, что сроки записи на прием для подачи документов в отдельных случаях достигают 30 дней.

Предоставление медицинских услуг гражданам пожилого возраста

Важное место в повышении качества жизни пожилых людей занимают меры по укреплению здоровья граждан пожилого возраста. В этой связи Программой предусмотрено проведение следующих мероприятий:

- охват углубленными медицинскими осмотрами граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Согласно отчетным данным ежегодно проводились углубленные медосмотры 100% от подлежащих медосмотрам пожилых граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов Республики Татарстан. По результатам медосмотров в 2013 году 91,6% нуждающимся (1076 чел.) проведены лечебно-диагностические мероприятия в амбулаторных условиях и условиях круглосуточного стационара.

- доля граждан, получивших услуги по зубопротезированию и слухопротезированию. В 2011, 2012 и 2013 годы зубопротезирование получили 20 301, 17 895 и 16 636 человек соответственно, слухопротезирование – 1319, 810 и 1103 человек соответственно. Законом Республики Татарстан об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан установлено, что меры социальной поддержки в виде

бесплатных услуг по протезированию предоставляются ветеранам труда, лицам, награжденным государственными наградами Республики Татарстан, достигшим возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации». Согласно указанному закону право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет. Установлены факты оказания медорганизациями услуг, состоящим в Региональном регистре отдельных категорий граждан, имеющих право на бесплатное зубопротезирование и слухопротезирование, ветеранам труда и лицам, награжденным государственными наградами, не достигшим возраста, дающего право на пенсию по старости.

- ежегодное скрининговое маммографическое обследование 18 000 женщин в возрасте 50-69 лет в рамках отраслевой целевой программы «Снижение смертности от злокачественных новообразований молочной железы» на 2011 - 2013 годы. За указанный период проведено обследование 13 110, 15 469 и 18 000 женщин.

- снижение смертности женского населения Республики Татарстан от рака молочной железы на 100 тыс. населения среди женщин, охваченных маммографическими обследованиями. Так, в 2011 году смертность составила 26 случаев, в 2012 и 2013 годы – 25,7 и 25,6 случаев соответственно.

- снижение одногодичной летальности онкологических больных. Достигнуто ежегодное снижение данного показателя (в 2011 год - 35,1%, в 2012 году – 34%, в 2013 году - 33,9%).

В 2011 году выполнено 4 202 посещения на дому больных онкологического профиля в инкурабельных стадиях заболеваний с целью оказания паллиативной (хосписной) медицинской помощи, в 2012 и 2013 годы – 4 281 и 24 623 посещения соответственно. Значительный рост числа посещений в 2013 году произошел в связи с реорганизацией службы скорой медицинской помощи и увеличением объемов финансирования.

- обеспечение обратившихся граждан – ветеранов ВОВ за медикаментами. Согласно представленным данным, медикаментами обеспечены 100% обратившихся ветеранов ВОВ. За счет средств ГУП «Таттехмедфарм» из аптечных учреждений осуществлена доставка на дом лекарственных препаратов, закупленных по программе обеспечения необходимыми лекарственными средствами (далее – ОНЛС): в 2011 году - 249 ветеранам ВОВ по 2 124 рецептам на сумму 791,5 тыс. рублей, в 2012 году - 147 ветеранам ВОВ по 2 327 рецептам на сумму 871,7 тыс. рублей, в 2013 году - 65 ветеранам ВОВ по 1 397 бесплатным рецептам на сумму 422,9 тыс. рублей.

- развитие сети стационаров на дому для лечения пожилых граждан на базе амбулаторно-поликлинических учреждений Министерства здравоохранения РТ. Число мест стационара на дому при амбулаторно-поликлинических учреждениях Министерства здравоохранения РТ, используемых, в том числе, для лечения пожилых граждан и инвалидов, на конец 2012 года составило 365 мест, в 2013 году - 461 (126% от планового показателя), что на 96 мест больше аналогичного показателя 2012 года.

Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста

Программой предусмотрено выполнение мероприятий по приведению в соответствие условий пребывания в учреждениях требованиям по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов.

Финансирование мероприятия в 2011 году предусмотрено Программой за счет средств бюджета РТ в сумме 47 788,4 тыс. рублей, выделено – 45 027,9 тыс. рублей, которые направлены:

- на проведение капитального ремонта в 4 домах-интернатах для престарелых и инвалидов (ГАУСО «Азнакаевский ДИПИ» - 8 194,3 тыс. рублей; ГАУСО «Лесхозский ДИПИ» - 1 406,2 тыс. рублей; ГАУСО

«Мамадышский ДИПИ» - 2 025,6 тыс. рублей; ГАУСО «Новошешминский ДИПИ» – 850,0 тыс. рублей);

- ГАУСО «Чистопольский психоневрологический интернат» – 15 954,2 тыс. рублей;

- ГАУСО «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радость» в Бавлинском районе – 10 028,7 тыс. рублей. Таким образом, средства в сумме 10 028,7 тыс. рублей израсходованы не в соответствии с задачами Программы, которыми предусмотрено укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста;

- ГАУСО ЦСОН «Милосердие» в Бавлинском районе – 4 153,3 тыс. рублей.

- ГАУСО ЦСОН «Родник» в Тюлячинском районе – 1 421,4 тыс. рублей;

- ГАУСО ЦСОН «Берег Надежды» в Менделеевском районе – 994,15 тыс. рублей.

В соответствии с заключенными соглашениями между Министерством и учреждениями социального обслуживания, указанные мероприятия финансируются за счет средств на обеспечение деятельности подведомственных учреждений, предусмотренных Законом Республики Татарстан от 21.12.2010 №94-ЗРТ «О бюджете Республики Татарстан на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов».

Финансирование мероприятия в 2012 году предусмотрено Программой за счет средств федерального бюджета в объеме 52 515,2 тыс. рублей, за счет средств бюджета РТ- 91 729,1 тыс. рублей.

В соответствии с соглашением от 17.05.2012 №16/01/476, заключенным Пенсионным фондом РФ и Кабинетом Министров РТ, бюджету РТ предоставлена субсидия из бюджета Пенсионного фонда РФ на софинансирование расходных обязательств РТ, связанных с реализацией мероприятий социальной программы, направленных на укрепление

материально-технической базы учреждений социального обслуживания и на оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам в размере не более 50% общего объема средств, предусмотренных на финансовое обеспечение мероприятий социальной программы.

Согласно уведомлению Министерства финансов РТ от 13.12.2012 №11504 объем субсидий из федерального бюджета составил 52 515,2 тыс. рублей. Средства на условиях софинансирования направлены:

- ГАУСО «Казанский психоневрологический интернат» - 22 500,0 тыс. рублей. Средства бюджета РТ составили 22 500 тыс. рублей (в рамках республиканской целевой программы «Социальная поддержка неработающих пенсионеров и укрепление материально-технической базы социальных учреждений, осуществляемые в 2012 году на территории Республики Татарстан с привлечением субсидии, предоставляемой Пенсионным фондом РФ», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.09.2012 №753)

- ГАУСО «Чистопольский психоневрологический интернат» - 22 500,0 тыс. рублей. Средства бюджета Республики Татарстан составили 22 500,0 тыс. рублей (в рамках республиканской целевой программы «Социальная поддержка неработающих пенсионеров и укрепление материально-технической базы социальных учреждений, осуществляемые в 2012 году на территории Республики Татарстан с привлечением субсидии, предоставляемой Пенсионным фондом РФ», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.09.2012 №753);

- ГАУСО «Елабужский психоневрологический интернат» - 7 515,2 тыс. рублей. Средства бюджета Республики Татарстан составили 7 515,2 тыс. рублей (в рамках республиканской целевой программы «Социальная поддержка неработающих пенсионеров и укрепление материально-технической базы социальных учреждений, осуществляемые в 2012 году на территории Республики Татарстан с привлечением субсидии,

предоставляемой Пенсионным фондом РФ», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.09.2012 №753).

Финансирование мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений – проведение капитального ремонта, в соответствии с заключенными соглашениями между Министерством и учреждениями социального обслуживания, определено за счет средств на обеспечение деятельности подведомственных учреждений, предусмотренных Законом Республики Татарстан от 30.11.2011 №96-ЗРТ «О бюджете Республики Татарстан на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов».

Согласно представленным данным в 2012 году объем финансирования за счет средств бюджета РТ составил 92 514,5 тыс. рублей, из них в учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста (ДИПИ) направлено – 17 616,7 тыс. рублей, в психоневрологические интернаты - 62 290 тыс. рублей, Центры социального обслуживания населения и Центры реабилитации инвалидов – 12 007,5 тыс. рублей, детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей – 600 тыс. рублей.

Вышеуказанные средства израсходованы на создание и совершенствование безбарьерной среды для инвалидов и престарелых. Таким образом, мероприятия, предусмотренные Программой в целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста, проводились в рамках реализации программы «Доступная среда на 2011-2015 годы».

Так, в 15 домах-интернатах для престарелых и инвалидов и психоневрологических интернатах, 3 центрах социального обслуживания населения, центре реабилитации инвалидов (охват 21,8% от 87 учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) проведены работы по адаптации путей движения внутри здания, устройству парковки для инвалидов (установка знаков), переоборудованию входных групп, санитарно-гигиенических помещений, устройству синхронной

(звуковой и световой) сигнализации, монтажу подъемников, установлению информационных табло, кнопок вызова, табличек и указателей.

Финансирование мероприятия в 2013 году предусмотрено Программой за счет средств бюджета Республики Татарстан - 62 425,7 тыс. рублей, согласно представленным данным фактически выделено – 49 276,7 тыс. рублей, в том числе:

- ГАУСО «Бавлинский ДИПИ» - 1 500,0 тыс. рублей (на текущий ремонт);
- АУСО «Елабужский психоневрологический интернат» - 3 410,0 тыс. рублей (на текущий ремонт);
- АУСО «Центр реабилитации инвалидов «Ак-Чишма» Азнакаевского района - 744,0 тыс. рублей (на приобретение оборудования);
- ГАУСО «Ново-Чурилинский психоневрологический интернат Арского района – 2 000,0 тыс. рублей (на разработку проектно-сметной документации);
- ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Балкыш» Сабинского района – 2 000,0 тыс. рублей (на разработку проектно-сметной документации);
- ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек» г.Набережные Челны – 16 830,0 тыс. рублей (на приобретение реабилитационного оборудования для 23 государственных учреждений социального обслуживания). Согласно отчетным данным заключено 5 государственных контрактов на общую сумму 15 760,3 тыс. рублей. Остаток неиспользованных средств на 01.01.2015 составил 1 069,7 тыс. рублей.

Согласно накладным поставка оборудования осуществлена в следующие учреждения социального обслуживания: центры реабилитации инвалидов, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Таким образом, средства в сумме 15 760,3 тыс. рублей израсходованы не в соответствии с условиями Программы,

которыми предусмотрено укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста. При этом, согласно ведомственной отчетности наибольший удельный вес в структуре получателей услуг в центрах реабилитации инвалидов приходится на граждан пожилого возраста (до 60% от общего числа инвалидов);

- ГАУСО «Набережночелнинский ДИПИ» – 22 792,7 тыс. рублей (на приобретение реабилитационного оборудования для государственных стационарных учреждений социального обслуживания, в том числе 27 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 5 психоневрологических интернатов). Согласно отчетным данным заключены государственные контракты на общую сумму 22 454,8 тыс. рублей. Остаток неиспользованных средств на 01.01.2015 составил 337,9 тыс. рублей.

В ходе контрольного мероприятия проведены выездные проверки по вопросу оприходования по учету, фактического наличия и эксплуатации полученного оборудования в следующих учреждениях: ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков «Здравушка» (г.Казань), ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков «Солнечный» (г.Казань), ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков «Апрель» (г.Казань), ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков «Доверие» (г.Зеленодольск), ГАУСО «Зеленодольский психоневрологический интернат», Республиканский центр социальной реабилитации инвалидов «Идель» (г.Зеленодольск). Оборудование имеется в наличии и эксплуатируется.

Обеспечение занятости граждан пожилого возраста

В целях реализации задачи по повышению качества социальных услуг, оказываемых гражданам пожилого возраста, Программой предусмотрено выполнение следующих мероприятий:

- осуществление мер по информированию и содействию занятости граждан пожилого возраста;

В республиканских электронных и печатных СМИ с целью повышения информированности граждан пожилого возраста о возможности трудоустройства, увеличения количества работающих из их числа и повышения материального благосостояния, осуществляется информирование населения о проводимых ярмарках вакансий, в том числе специализированных для пенсионеров. За 2011 год в центры занятости населения республики обратилось 1837 пенсионеров, из них трудоустроено 112 человек. В 2012 году обратилось 1 503 пенсионера, трудоустроено – 274 пенсионера, в 2013 году 1 572 и 299 пенсионеров соответственно.

- организация и проведение специализированных ярмарок вакансий для трудоустройства граждан пожилого возраста.

Информация о вакансиях, заявленных работодателями, размещалась на сайтах, информационных терминалах и стендах центров занятости населения. Работа по информированию об условиях и возможностях трудоустройства проводилась также на ярмарках вакансий.

- оказание государственных профориентационных услуг для граждан пенсионного возраста – численность граждан пожилого возраста, получивших профориентационные услуги, ежегодно должна составлять 500 человек. В 2012 году услуги получили 502 человека, в 2013 году – 613 человек.

- содействие трудоустройству граждан предпенсионного возраста, в том числе в рамках специальных программ содействия занятости населения, а также на зарезервированные рабочие места в соответствии с Законом Республики Татарстан «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите». Предусмотрено ежегодное трудоустройство 1950 пенсионеров и лиц предпенсионного возраста. Фактически в 2012 году трудоустроено 2564 человека, в 2013 году – 3745 человек. Кроме того, предусмотрено зарезервировать 118 рабочих мест для трудоустройства лиц предпенсионного

возраста в 2012 году и 115 в 2013 году. Фактически в 2012 году зарезервировано 132 места, в 2013 году – 140 мест.

В домах-интернатах, в которых проведены проверки, мероприятия по вовлечению в трудовой процесс получателей социальных услуг на различных предприятиях не осуществляются.

Повышение квалификации специалистов отрасли социального обслуживания граждан пожилого возраста

В 2011 году в ГБУ «Комплексный центр подготовки кадров и развития отрасли Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ» прошли обучение на курсах повышения квалификации 190 специалистов учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, в том числе:

42 социальных работника отделений социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания;

50 специалистов по социальной работе, заведующих отделениями учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста;

18 психологов центров социального обслуживания населения, домов-интернатов для престарелых инвалидов, центров реабилитации инвалидов;

80 специалистов учреждений социального обслуживания.

В 2012 году обучение в рамках курсов повышения квалификации и семинаров прошли 172 специалиста, из них:

57 специалистов домов-интернатов для престарелых и инвалидов;

11 специалистов психоневрологических интернатов;

96 социальных работников надомного социального обслуживания Комплексных центров социального обслуживания населения;

8 специалистов других учреждений социального обслуживания.

В 2013 году обучено 209 специалистов отрасли социального обслуживания, в том числе:

149 специалистов Комплексных центров социального обслуживания населения;

60 санитарок психоневрологических интернатов и домов-интернатов для престарелых и инвалидов.

Республиканский конкурс среди стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

В рамках исполнения мероприятия 5.6. Программы приказами Министерства от 23.05.2012 №356, от 30.05.2013г. №330 утверждены положение о Республиканском конкурсе среди стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан на лучшую организацию реабилитационной работы с проживающими гражданами, конкурсные комиссии. Результаты проведения конкурсов представлены в Таблице 12.

Таблица 12.

Номинация	2012 год	2013 год
Гран-при	ГАУСО «Мензелинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	-
Лучшая программа по социально-реабилитационной работе с молодыми инвалидами	-	Гран-при – ГАУСО «Зеленодольский психоневрологический интернат»
	-	1 место – ГАУСО «Камско-Полянский психоневрологический интернат с применением современных медико-социальных технологий реабилитации»
Лучшая программа по социально-трудовой реабилитации	1 место – ГАУСО «Бавлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1 место – ГАУСО «Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	2 место – ГАУСО «Нурлатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2 место – «Набережночелнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

	3 место – «Аксубаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	3 место – ГАУСО «Елабужский психоневрологический интернат»
	-	3 место – ГАУСО «Бавлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Лучшая программа по социально-психологической реабилитации	-	Гран-при - ГАУСО «Зеленодольский психоневрологический интернат»
	1 место – ГАУСО «Зеленодольский психоневрологический интернат»	1 место – ГАУСО «Елабужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	2 место – ГАУСО «Набережночелнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2 место – ГАУСО «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	3 место – ГАУСО «Новошешминский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	3 место – ГАУСО «Азнакаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	-	3 место – «Казанский психоневрологический интернат»
Лучшая программа пропаганды здорового образа жизни	-	1 место – ГАУСО «Мензелинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	-	2 место – ГАУСО «Аксубаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	-	3 место – ГАУСО «Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Лучшая программа по социокультурной реабилитации	-	Гран-при - ГАУСО «Зеленодольский психоневрологический интернат»
	1 место – ГАУСО «Верхнеуслонский дом-интернат для престарелых и	1 место – ГАУСО «Верхнеуслонский дом-интернат для престарелых и

	инвалидов»	инвалидов»
	2 место – ГАУСО «Актанышский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2 место – ГАУСО «Тетюшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	3 место – ГАУСО «Мензелинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	3 место – ГАУСО «Федоровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
	-	3 место – ГАУСО «Новошешминский дом- интернат для престарелых и инвалидов»
Лучшая программа по социально-медицинской реабилитации	1 место – ГАУСО «Елабужский психоневрологический интернат»	-
	2 место – ГАУСО «Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	-

Призерам конкурса вручено специализированное оборудование.

Создание и функционирование мобильных бригад для оказания неотложных услуг пожилым гражданам

Программой предусмотрено создание и обеспечение деятельности мобильных бригад при Центрах социального обслуживания населения для оказания неотложных услуг пожилых гражданам, в том числе оснащение мобильных бригад специализированным автотранспортом.

В 2012 году завершена работа по созданию мобильных бригад по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам по месту их проживания на базе Комплексных центров социального обслуживания населения. На 01.01.2013 г. в 45 территориальных центрах социального обслуживания Республики Татарстан организована деятельность мобильных бригад. В течение года данными мобильными социальными службами осуществлено 902 экстренных и 1033 плановых выездов, в ходе которых охвачено 6407 пожилых граждан, получивших социально-

медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические услуги и услуги иного характера (разъяснительная работа, вещевая помощь, выезды с поздравлениями с круглыми датами).

В 2013 году мобильными бригадами осуществлено 4158 выездов (1350 экстренных и 2808 плановых), в ходе которых обслужено 8572 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях обеспечения деятельности мобильных бригад при Центрах социального обслуживания населения для оказания неотложных услуг пожилым гражданам было приобретено 5 микроавтобусов марки Форд-Транзит.

Плановый объем финансирования утвержден Программой: за счет средств федерального бюджета в размере 3 524,1 тыс. рублей, за счет средств бюджета РТ - 3 524,1 тыс. рублей.

Фактически объем субсидий из федерального бюджета составил 3 488,9 тыс. рублей (99% от плановых объемов), бюджета РТ – 3 488,9 тыс. рублей, которые направлены:

- ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения МТЗ СЗ РТ «Богородский рай» в Камско-Устьинском муниципальном районе» - 1 401,4 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета - 700,7 тыс. рублей; за счет средств бюджета РТ – 700,7 тыс. рублей. На указанные средства закуплен автомобиль Форд Транзит стоимостью 1 401,4 тыс. рублей;

- ГАУСО «ЦСОН в городском округе «город Казань» - 1 442,7 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета - 721,35 тыс. рублей; за счет средств бюджета РТ - 721,35 тыс. рублей. На указанные средства закуплен автомобиль Форд Транзит стоимостью 1 442,7 тыс. рублей;

- ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения МТЗ СЗ РТ «Рэхэт» в Зеленодольском муниципальном районе» - 1 308,3 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета - 654,15 тыс. рублей, за

счет средств бюджета РТ - 654,15 тыс. рублей. На указанные средства закуплен автомобиль Форд Транзит стоимостью 1 308,3 тыс. рублей;

- ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения МТЗ СЗ РТ «Доверие» в Елабужском муниципальном районе» - 1 430,0 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета - 715 тыс. рублей; за счет средств бюджета РТ – 715,0 тыс. рублей. На указанные средства закуплен автомобиль Форд Транзит стоимостью 1 426,4 тыс. рублей. Остаток средств в сумме 3,6 тыс. рублей возвращен учреждением в Министерство.

- ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения МТЗ СЗ РТ «Радуга» в Бугульминском муниципальном районе» - 1 395,5 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета - 697,8 тыс. рублей; за счет средств бюджета РТ - 697,8 тыс. рублей. На указанные средства закуплен автомобиль Форд Транзит стоимостью 1 395,5 тыс. рублей.

Реализация мероприятия по приобретению автотранспорта предусмотрена также в рамках республиканской целевой программы «Социальная поддержка неработающих пенсионеров и укрепление материально-технической базы социальных учреждений, осуществляемые в 2012 году на территории РТ с привлечением субсидии, предоставляемой Пенсионным фондом РФ», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.09.2012 №753.

Реализация мер по совершенствованию коммуникационных связей и развитию интеллектуального потенциала пожилых людей

Программой предусмотрена реализация проекта «Интернет-долголетие» по организации изучения основ компьютерной грамотности гражданами из числа пенсионеров, лиц предпенсионного и пожилого возраста, проживающих в Республике Татарстан.

Плановый объем финансирования утвержден только на 2012 году в сумме 11,0 млн. рублей (Министерство – 4 279 тыс. рублей, Министерство образования и науки Республики Татарстан – 6 721 тыс. рублей).

Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2011 №2435-р средства в сумме 4 279 тыс. рублей выделены Министерству. Министерством средства направлены центрам занятости 39 муниципальных районов и 2 городских округов.

Финансирование исполнения мероприятия в Агрызском, Тукаевском и Камско-Устьинском муниципальных районах Министерством не осуществлялось.

Средства в сумме 6 721 тыс. рублей выделены Министерству образования и науки Республики Татарстан.

На выделенные средства в 2012 году прошло обучение 16 500 пожилых граждан.

В обучении данных граждан участвовало 564 образовательных учреждений, в том числе 501 общеобразовательная школа, 14 ВУЗов.

В 2013 году обучение на курсах компьютерной грамотности завершили 16 435 граждан пожилого возраста. Обучение осуществлялось за счет средств, выделенных Министерству в 2012 году.

В обучении данных граждан участвовало 565 образовательных учреждений, в том числе 502 общеобразовательные школы, 14 ВУЗов.

За счет внебюджетных источников Программой предусмотрено обеспечение домов-интернатов для престарелых и инвалидов компьютерным оборудованием с целью его использования проживающими для доступа в Internet.

Согласно данным Министерства в 2012 году из 32 стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Татарстан комплекты компьютерного оборудования для использования проживающими имели 12 учреждений в количестве 27 единиц, из них в 7 учреждениях – 11 единиц комплектов компьютерного оборудования с подключением к сети Internet. Оборудование было приобретено ранее на благотворительные средства.

В 2013 году из 34 стационарных учреждений социального обслуживания в 66% (21 учреждение) имели 43 комплекта компьютерного оборудования, в том числе 26 компьютеров, подключенных к сети Internet.

При этом, например, в отчетных данных Министерства Мамадышский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов числится как обеспеченный компьютерным оборудованием с выходом к сети Internet для использования его проживающими. Фактически компьютерное оборудование установлено у административного персонала (бухгалтерия), то есть без доступа к сети Internet для проживающих. Аналогичная ситуация наблюдается в Корноуховском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Отдельный класс с компьютерным оборудованием для проживающих установлен в Верхнеуслонском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста

В рамках реализации Программы предусмотрено проведение Первой Республиканской спартакиады «Третий возраст» среди граждан пожилого возраста. Согласно отчетным данным в 2012 году проводились спортивные соревнования в муниципальных образованиях Республики Татарстан с участием 4 725 граждан пожилого возраста по 6 видам спорта - плавание, настольный теннис, легкая атлетика, дартс, общая физическая подготовка и эстафета. В 2013 году в 43 муниципальных образованиях приняли участие 2 766 человек, на финальные соревнования съехались более 650 пенсионеров из 14 городов и 30 районов Республики Татарстан. Спартакиада прошла по настольному теннису, плаванию, легкой атлетике, дартс, эстафете «Веселые старты».

На бесплатной основе осуществлялось предоставление времени для занятий групп здоровья пенсионеров на базе спортивно-оздоровительных учреждений (спортивных залов, бассейнов и т.д.) под руководством

квалифицированных тренеров. В 2012 году местными отделениями Союза пенсионеров РФ по РТ в муниципальных образованиях республики организована работа 121 группы общей физической подготовки, в которых занимается 2 462 человека. В 2013 году на спортивных объектах в 40 муниципальных образованиях РТ организована работа 160 групп здоровья, в которых занималось 3136 пенсионеров.

В течение 2011 года рядом туристических фирм Республики Татарстан предоставлялись скидки в размере 5 - 10 % пенсионерам, инвалидам и участникам войны, оказывалась спонсорская помощь в проведении благотворительных мероприятий и акций. В течение первого полугодия 2012 года были организованы 17 экскурсий для общественной организации Союза пенсионеров РФ по РТ, проводились экскурсии с 50% скидкой для участников ВОВ. В 2012 году правлением Союза пенсионеров России по РТ организованы 26 социальных туристических экскурсий по объектам историко-культурного наследия и спортивным объектам в г.Казани и Республики Татарстан, в которых приняли участие 956 граждан пожилого возраста. Расходы на эти цели составили 455,9 тыс. рублей за счет субсидии из бюджета республики по соглашению с Министерством экономики РТ на реализацию проекта «Научись жить долго!». В 2013 году рядом туристических фирм РТ для граждан пожилого возраста предоставлялись льготные условия.

Развитие волонтерского движения по оказанию помощи гражданам пожилого возраста

В 2012 году в рамках реализации проекта «Академия социального менеджмента» состоялось 4 сессии, в работе которых приняли участие 100 человек – волонтеры, координаторы, кураторы добровольческого движения из 11 районов Республики Татарстан, где работают Добровольческие центры «Волонтер». В целом за 2012 год волонтерами МОО «Волонтер» проведено около 700 акций и мероприятий, которыми охвачено 32 160 человек, из них

2360 граждан пожилого возраста, в 2013 году проведено 23 мероприятия с участием 178 волонтеров. Охвачено – 1600 пожилых людей.

Научно-методическое и информационное сопровождение Программы

В целях реализации научно-методического и информационного сопровождения программы, предусмотрено формирование и пополнение фондов методической, справочной, правовой литературы учреждений социального обслуживания по социальной работе с гражданами пожилого возраст. Программой определено издание 1000 экземпляров методической литературы ежегодно.

Согласно отчетным данным организация и методическое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания возложено на ГАУСО «Зеркало». В 2011 году методические фонды 88 учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов пополнены:

796 экземплярами методических пособий, разработанных ГАУСО «Зеркало»;

профессиональной периодической литературой по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста (206 годовых подписок на 15 наименований периодических изданий).

В 2012 году изданы методические пособия:

- «Профилактика и коррекция нарушений основных психических процессов в пожилом возрасте (методические рекомендации для психологов по организации групповых занятий с гражданами пожилого возраста)» - 200 экземпляров;

- «Социально-педагогическая поддержка граждан пожилого возраста» - 200 экземпляров;

- «ОТ А ДО Я. Сборник творческих методик и техник, рекомендуемых к внедрению в практику работы с пожилыми людьми» - 300 экземпляров; -

Профессиональные методики заботы о пожилых людях, страдающих деменцией» - 200 экземпляров;

- «Социальные технологии в обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: практические рекомендации для специалистов добровольческого движения» - 200 экземпляров;

- «Регламент организации социально-культурной анимации силами добровольцев с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (в т.ч. инвалидами), по месту жительства» - 200 экземпляров.

Пособия в количестве 1300 экземпляров распространены среди учреждений социального обслуживания для применения в работе с гражданами пожилого возраста.

В 2013 году разработано и направлено для использования учреждениями 5 методических пособий, которые представлены в ходе проверки: «Домашние помощники» - инновационный подход в системе надомного обслуживания»; «Инновационные технологии в работе с людьми пожилого возраста: реабилитационный досуг»; «Сборник технологий для организации социально-реабилитационной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами (в стационарных и нестационарных учреждениях)» в 3-х частях. Пособия в количестве 1000 экземпляров распространены среди учреждений социального обслуживания для применения в работе с гражданами пожилого возраста.

IV. Оказание социальных услуг домами-интернатами для престарелых и инвалидов Республики Татарстан

Система стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста Республики Татарстан

Система стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Татарстан включает в себя 34 стационарных учреждения на 4 649 койко-места, в том числе 28 домов-интернатов для престарелых и инвалидов (в том числе 2 специальных дома-интерната для престарелых и инвалидов), 6 психоневрологических интернатов.

Согласно данным Министерства по состоянию на 01.03.2015 в республике функционирует 28 домов-интернатов для престарелых и инвалидов с проектной мощностью 2007 койко-мест, из которых действует 27 учреждений мощностью 1907 койко-мест, 1 учреждение - ГАУСО «Казанский ДИПИ» находится на капитальном ремонте.

Численность прописанных граждан на 01.03.2015 составляет 1806 человек, из них фактически проживает – 1790 человек, находятся на лечении в учреждении здравоохранения – 13 человек, в отпуске – 3 человека.

В настоящее время в Республике Татарстан отсутствует очередность в дома-интернаты общего профиля, наблюдается тенденция роста числа свободных мест.

По состоянию на 01.03.2015 количество свободных мест составляет 102, в том числе для мужчин – 54, женщин – 48 мест. Из общего количества койко-мест для оказания платных услуг (сверх утвержденной ЦЭСИ РТ мощности в соответствии с требованиями СанПин) – 179, занято проживающими на условиях полной оплаты – 112 мест.

Условия проживания в домах-интернатах

Во всех домах-интернатах, охваченных контрольными мероприятиями, соблюдается требование о четырехразовом питании, имеются оборудованные помещения для хранения, приготовления и приема пищи.

Вместе с тем, установленные нормы питания по отдельным видам продуктов питания не соблюдаются. Питание проживающих в домах-интернатах производится с превышением норм по крупам, бобовым и макаронным изделиям, при этом пожилые люди зачастую недополучают мясо, рыбу, овощи, фрукты. Например, в Корноуховском доме-интернате потребление мяса птицы и рыбы составило 60-70% от норматива, в Верхнеуслонском доме-интернате потребление цитрусовых составило 64% от норматива, в Буинском доме-интернате потребление масла, сыра, рыбы составило в среднем 80% от норматива.

	Продукты	Потребление от норматива, %
ГАУСО «Буинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Масло сыр рыба 	80%
ГАУСО «Корноуховский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Мясо птицы и рыба 	60-70%
ГАУСО «Верхнеуслонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Цитрусовые фрукты 	64%

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.05.2015г. №325 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009г. №915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг, нормативных затрат на содержание имущества организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан» были внесены изменения по

натуральным нормам обеспечения питания в домах-интернатах для престарелых. В частности, до внесения изменений нормы по фруктам были представлены в разрезе их видов с указанием нормы, после внесения изменений в нормативе установлена общая норма фруктов без указания их видов.

В домах-интернатах имеются отдельные помещения с медицинским оборудованием, помещения административно-хозяйственного назначения, санитарные узлы, помещения для карантина.

В то же время в Арском, Корноуховском, Черемшанском домах-интернатах не имеется отдельных помещений для занятий спортом, творческих и производственных мастерских.

На территории проверенных домов-интернатов имеются летние веранды, малые архитектурные формы, теплицы.

По результатам проведения Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан в 2013-2014 гг. проверок в 19 домах-интернатах установлены нарушения требований санитарного законодательства, в т.ч. СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Среди наиболее распространенных нарушений выявлены следующие:

- не обеспечено незамедлительное устранение дефектов отделки в помещениях, что затрудняет проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств;

- нарушается поточность технологического процесса на пищеблоке;
- занижение калорийности суточного рациона, несоответствие блюд по содержанию жиров и углеводов;
- состав помещений приемно-карантинного отделения не соответствует требованиям или отсутствуют;
- программа производственного контроля выполняется не в полном объеме;
- несоответствие пищеблоков установленным нормам;
- после выписки, перевода, смерти обеспечиваемых матрацы, подушки, одеяла не подвергаются обработке в дезинфекционной камере;
- в жилых комнатах недостаточно тумбочек, стульев, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, нет намотрасников.

Обеспеченность домов-интернатов кадровыми ресурсами

Соотношение штатной и фактической численности сотрудников по состоянию на 1 января соответствующего года представлено в Таблице 13.

Таблица 13.

Уровень обеспеченности домов-интернатов для престарелых и инвалидов кадровыми ресурсами				
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Число штатных должностей	986	986	992,25	992,25
Число занятых должностей	938	948,5	953	955,5
Число физических лиц	930	948	958	957
Укомплектованность штатов занятыми должностями, %	0,96	0,97	0,96	0,96

Наибольшее число вакансий по состоянию на 01.01.2015 имеется в ГАУСО «Мамадышский дом-интернат» в количестве 10 единиц или учреждение укомплектовано на 77,8%. На момент проверки вакантны 1 ставка специалиста по кадрам, 0,5 ставки электрика, 0,5 ставки психолога, 0,5 ставки медицинской сестры палатной, 1 ставка экономиста, 0,5 ставки

плотника, 0,5 ставки инструктора по труду, 0,5 ставки санитарки-буфетчицы, 0,25 ставки медицинского дезинфектора, 0,25 ставки медицинской сестры диетической, 1 ставка посудомойщицы, 1 ставка завхоза.

Государственное задание домов-интернатов включает в себя оказание следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги. Вместе с тем в отдельных случаях штатными расписаниями домов-интернатов не предусмотрено содержание должностей юриста, воспитателя, психолога. Например, в Арском доме-интернате отсутствуют штатные ставки юриста, воспитателя, психолога, в Верхнеуслонском доме-интернате – юриста и воспитателя, в Корноуховском доме-интернате – юриста.

Согласно информации Министерства предоставление социально-правовых услуг (консультирование клиента по вопросам, связанным с социальными выплатами, социальным обслуживанием, социальной реабилитацией, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание содействия в получении в установленном законодательством порядке бесплатной юридической помощи, в том числе помощи адвоката) не требуют специального юридического образования. Социально-педагогические услуги, предоставляемые в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, включают содействие в организации (или организацию) занятий и мероприятий досугового характера и проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) навыков самообслуживания и жизненного самообеспечения, в том числе обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации.

Данные мероприятия реализуют специалисты по социальной работе.

Необходимо отметить, что уровень среднемесячной заработной платы работников домов-интернатов ниже уровня среднемесячной начисленной заработной платы по Республике Татарстан по всем категориям работников.

При этом разница между среднемесячной заработной платой по Республике Татарстан и заработной платой сотрудников домов-интернатов ежегодно сокращается у социальных работников, среднего медперсонала и младшего персонала.

Так, за 2011-2014 году среднемесячная заработная плата увеличилась:

- у социальных работников с 11,7* тыс. рублей до 26,9 тыс. рублей;

* (статистика ведется с 2012 года)

- у среднего медперсонала с 12,3 тыс. рублей до 24,5 тыс. рублей;

- у младшего медперсонала с 8,3 тыс. рублей до 15,4 тыс. рублей;

То есть заработная плата возросла на 85,5%-130%, при этом средняя заработная плата по республике возросла с 20 тыс. рублей до 28,4 тыс. рублей или на 42%.

У руководителей домов-интернатов средняя заработная плата увеличилась за анализируемый период с 22,9 тыс. рублей до 24,8 тыс. рублей или на 8%. Если в 2011 году заработная плата руководителей домов интернатов превышала среднюю заработную плату по республике на 15%, то в 2014 году составила ниже средней по республике на 13%.

Анализом достижения целевых показателей, установленных Кабинетом Министров Республики Татарстан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», установлено, что не всеми домами-интернатами для престарелых и инвалидов достигнуты плановые значения по уровню оплаты труда.

Так, из 26 домов-интернатов, осуществлявших деятельность полный 2014 год, в 13 домах-интернатах показатели достигнуты не по всем категориям персонала (Таблица 14).

Таблица 14

Соотношение плановых показателей по уровню оплаты труда к фактическому уровню оплаты труда				
	Наименование учреждения	Категория персонала	Плановый показатель соотношения к уровню средней заработной платы	Фактический показатель к уровню средней заработной платы
1	ГАУСО «Азнакаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Младший медицинский персонал	51%	50%
2	ГАУСО «Алексеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Врачи	130,7%	79,8%
		Младший медицинский персонал	51%	48%
3	ГАУСО «Арский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	65,6%
		Младший медицинский персонал	51%	44,6%
4	ГАУСО «Бавлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Младший медицинский персонал	51%	50,3%
5	ГАУСО «Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Младший медицинский персонал	51%	50,5%
6	ГБУ «Кайбицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Социальные работники	56%	47,1%
		Средний медицинский персонал	76,2%	63,1%
		Младший медицинский персонал	51%	49,2%
7	ГАУСО «Корноуховский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	70,5%
		Младший медицинский персонал	51%	46,8%
8	ГАУСО «Муслюмовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	71,1%
		Младший медицинский персонал	51%	50,2%
9	ГАУСО «Набережночелнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	74,1%
10	ГАУСО «Нурлатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Младший медицинский персонал	51%	49,8%
11	ГАУСО «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Младший медицинский персонал	51%	46,2%
12	ГАУСО «Тетюшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	67,4%
		Младший медицинский персонал	51%	45,4%

		персонал		
13	ГАУСО «Черемшанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Средний медицинский персонал	76,2%	76%

Результаты социологического опроса

В ходе аудита эффективности с привлечением Республиканского Совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) Республики Татарстан был проведен социологический опрос граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для оценки удовлетворенности граждан организацией и качеством оказания услуг социального обслуживания.

В социологическом опросе участвовал 201 респондент из 16 учреждений 16 муниципальных образований республики.



Рис.4 Результаты социологического опроса граждан пожилого возраста, проживающих в домах-интернатах

Согласно проведенному опросу уровень информированности пациентов о бесплатных услугах в доме-интернате и порядке их предоставления бесплатной медицинской помощи является достаточно высоким (90% респондентов от числа опрошенных).

Подавляющее большинство граждан (184 человека или 92%) полностью удовлетворяют условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.), а

также качество уборки помещений, оформление и освещение комнат (193 человека или 96%).

Качество питания положительно оценили 79% опрошиваемых. В то же время 21% пожилых граждан лишь частично удовлетворены качеством и ассортиментом питания (много рыбы, капусты и т.д.)

Практически по всем направлениям обслуживания в домах-интернатах доля граждан, удовлетворенных качеством обслуживания, превышает долю неудовлетворенных. Так, положительно оценивается качество медицинских услуг (84%), обеспечение одеждой и обувью (87%), вежливое и доброжелательное отношение к проживающим работников учреждения (97%), санитарно-гигиеническое обслуживание (84%), проведение культурно-массовых мероприятий (концерты, конкурсы, выступления и т.д.) – 70%.

Уровень информированности пожилых о наличии платных услуг в доме-интернате составляет 34% от общего числа опрошенных, тогда как 46% респондентов считают, что платные услуги отсутствуют, 20% граждан не владеют информацией о предоставлении в учреждении услуг за плату.

В части неудовлетворенности граждан условиями проживания в отдельных случаях названы: поведение жильцов, отдаленность от районного центра, частая смена комнат, запрет на пользование в комнате электроприборами и др.

В то же время положительными сторонами отмечены: организация досуга, возможность заниматься пчеловодством, рыболовством, обстановка, благоустройство, готовность работников всегда помочь в проблемах, медицинские процедуры, предоставление возможности создать семью, расположение в лесной зоне и т.д.

В числе пожеланий и предложений по улучшению качества предоставляемых социальных услуг пожилыми гражданами указаны: обновить библиотечный фонд, устройство актового зала (Арский ДИПИ); провести косметический ремонт (Азнакаевский ДИПИ), разнообразить

культмассовые мероприятия; организовать экскурсии (Сабинский ДИПИ, Верхнеуслонский ДИПИ, Буинский, Тукаевский, Елабужский ДИПИ), установить лифт, подъемник (Сабинский ДИПИ, Верхнеуслонский ДИПИ) и другие.

Выводы

1. В Республике Татарстан численность пенсионеров составляет 1 090 млн. человек (29% от общей численности населения республики). Мероприятия по улучшению положения и качества жизни граждан пожилого возраста реализуются в рамках долгосрочных программ «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста на 2011-2013 годы», «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан на 2014-2020 годы».

2. По результатам проведенного социологического опроса среди граждан, получающих услуги в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, подавляющее большинство граждан (92%) полностью удовлетворены условиями предоставления социальных услуг.

3. Общий объем финансирования мероприятий программ за 2011-2014 годы составил 21 177 млн. рублей, из них 90% это денежные выплаты и пособия на обеспечение мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста. Объемы социальных выплат всем категориям получателей за проверяемый период характеризуются ежегодным ростом.

4. Основным индикатором мероприятий по усилению адресности предоставления мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста является обеспечение роста доходов не ниже уровня инфляции. Фактически индексация ежемесячных денежных выплат в 2012-2014 годы ниже уровня инфляции.

5. Министерством труда, занятости и социальной защиты РТ списки получателей и объемы предоставляемых субсидий формируются с использованием единого программного продукта, при наличии полной информации по всем субсидиям. Вследствие чего сроки предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан, а также иных субсидий зависят от своевременного предоставления сведений управляющими компаниями об оказанных жилищно-коммунальных услугах. Такая ситуация приводит к

несвоевременному перечислению субсидий в рамках адресного предоставления мер социальной поддержки граждан пожилого возраста.

6. Сеть стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Татарстан включает в себя 34 учреждения, в том числе 28 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 6 психоневрологических интернатов. Очередность в дома-интернаты общего профиля отсутствует.

7. Объем финансирования домов-интернатов за 2011-2014 годы составил 1 471,8 млн. рублей. При ежегодном увеличении финансирования объем оказанных услуг уменьшается, а количество койко-дней предоставленных на платной основе увеличивается.

8. Стоимость социальных услуг на платной основе в ряде учреждений выше стоимости, возмещаемой из бюджета Республики Татарстан. При этом граждане пожилого возраста независимо от источника оплаты получают одинаковые услуги.

9. Осуществляется финансирование нефункционирующего с 2006 года Казанского дома-интерната для престарелых и инвалидов, ремонтные работы в котором закончены в 2012 году. В отдельных помещениях требуется повторный ремонт. На складе хранится имущество, не востребованное более 5 лет. В 2013-2014 гг. на содержание объекта израсходовано 26 млн. рублей, что является дополнительной нагрузкой на бюджет республики.

10. В ходе проверок в учреждениях установлены факты превышения нормативов по численности проживающих, предоставления жилых помещений площадью ниже нормативной, несоблюдения норм питания. Питание в домах-интернатах производится с превышением норм по крупам, бобовым и макаронным изделиям, при этом пожилые люди зачастую не получают мясо, рыбу, овощи, фрукты. В большинстве домов-интернатов отсутствует оборудование для доступа проживающим в сеть Internet.

11. Выявлены факты отвлечения бюджетных средств на срок более 2-х лет на общую сумму 2,8 млн. рублей, в результате предоставления домам-интернатам, применяющим упрощенную систему налогообложения, средств на уплату налога на имущество, плательщиками которого они не являются.

12. В домах-интернатах установлены нарушения бухгалтерского учета, связанные с неотражением в учете товарно-материальных ценностей, искажением отчетных данных, отвлечением бюджетных средств в дебиторскую задолженность.

13. Для централизованной закупки оборудования Министерством передаются соответствующие средства подведомственным учреждениям социального обслуживания. Экономия по результатам централизованных торгов проводимых подведомственными учреждениями незначительная (1%), а стоимость закупаемого оборудования выше рыночных цен.

14. Учреждениями к поставщикам, несвоевременно исполняющим контрактные обязательства, штрафные санкции не применяются. В нарушение норм действующего законодательства отдельными заказчиками продлеваются сроки исполнения контрактов.

15. Установлены факты невостребованности имущества. Обязательная государственная регистрация прав собственности на недвижимое имущество учреждениями в полном объеме не произведена. Требования законодательства о ежегодном снижении объема потребляемых энергоресурсов не соблюдаются.

16. Плановые значения по уровню оплаты труда, установленные Кабинетом Министров РТ во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», домами-интернатами не достигнуты.

Предложения

По результатам аудита рекомендовать Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан разработать план мероприятий, направленных на совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста, при этом исключить недостатки, выявленные в ходе подготовки настоящего отчета. Кроме того, предлагается осуществление следующих мероприятий:

1. Разработать целевую программу по улучшению положения и качества жизни граждан пожилого возраста с самостоятельным бюджетным финансированием. Принять меры по обеспечению соответствующего анализа и контролю хода выполнения мероприятий.

2. В целях эффективного использования бюджетных средств, выделенных на предоставление мер социальной поддержки, сформировать критерии оценки социальных услуг, оказывающих практическое влияние на повышение качества жизни граждан пожилого возраста.

3. Организовать мониторинг достижения индикаторов мероприятий. Инициировать перед Правительством Республики Татарстан вопрос индексации ежемесячных денежных выплат не ниже уровня инфляции.

4. Модернизировать программный продукт для начисления и выплаты адресных субсидий, вне зависимости от сроков предоставления управляющими компаниями сведений по оказанным жилищно-коммунальным услугам

5. Включить в штат учреждений, либо привлечь на договорной основе специалистов (юрист, воспитатель, психолог и т.д.) с целью повышения качества оказания социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых услуг.

6. Разработать ведомственный нормативный акт регулирующий вопросы обоснованности стоимости социальных услуг на платной основе предоставляемых гражданам пожилого возраста.

7. Провести анализ наполняемости учреждений на предмет их востребованности и обеспечить пожилым гражданам за счет перераспределения свободных мест условия проживания согласно принятым нормативам.

8. Организовать внутриведомственный контроль за деятельностью подведомственных учреждений по соблюдению качества предоставляемых услуг, санитарно-гигиенических требований, норм питания.

9. В рамках обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности предусмотреть проведение обучения проживающих в домах-интернатах.

10. Провести анализ дебиторской задолженности в домах-интернатах возникшей вследствие авансирования поставщиков товаров и услуг сверх установленных обязательств. Для исключения необоснованного образования дебиторской задолженности, а также остатков средств на счетах подведомственных учреждений финансирование осуществлять с учетом фактической потребности.

11. С целью повышения оплаты труда работников и для достижения показателей, намеченных в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», обратиться в Правительство Республики Татарстан с предложением по перераспределению на соответствующие статьи расходов остатков средств, образованных на счетах подведомственных учреждений.

12. Для эффективного использования бюджетных средств и государственного имущества принять управленческие решения по объектам Казанского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

13. С целью повышения конкурентности и прозрачности размещения государственного заказа прекратить практику делегирования централизованных закупок подведомственным учреждениям.

14. Проводить мониторинг, отражающий реальный уровень цен, на закупаемую продукцию на предмет соответствия рыночным. Разработать

регламент определения начальной цены закупок для обоснования стоимости товаров, работ, услуг приобретаемых в рамках договоров.

15. Для своевременного исполнения контрактов оплату выполненных работ и поставленных товаров осуществлять за вычетом выставленных пеней и штрафов за нарушение сроков. Организовать учет выставленных и оплаченных неустоек.

16. Отсутствие государственной регистрации прав на недвижимое имущество может привести к нарушению прав собственников и пользователей имущества. С целью снижения объемов потребляемых энергоресурсов провести инвентаризацию объектов недвижимости на предмет востребованности имущества и организовать обязательную государственную регистрацию прав собственности.