

**Информация о результатах аудита эффективности  
использования бюджетных средств Республики Татарстан,  
выделенных в 2016-2018 годы на обеспечение деятельности  
Многофункционального центра предоставления  
государственных и муниципальных услуг в Республике  
Татарстан**

В соответствии с Планом работы на 2019 год Счетной палатой Республики Татарстан проведен аудит эффективности использования бюджетных средств Республики Татарстан, выделенных в 2016-2018 годы на обеспечение деятельности Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан (далее – МФЦ).

Сеть МФЦ состоит из 47 филиалов, 7 отделов по г. Казани, 3 дополнительных офисов, 281 территориально-обособленного структурного подразделения (ТОСП), в которых открыты 292 окна приема в сельских поселениях (с населением более 1 тыс. человек).

За проверяемый период отмечается положительная динамика по объему оказанных в МФЦ услуг: в 2016 году – 2 692,8 тыс. ед., в 2017 году – 3 499,2 тыс. ед., в 2018 году – 3 755,8 тыс. ед.

Из бюджета Республики Татарстан на финансовое обеспечение деятельности МФЦ направлено в 2016 году 255,3 млн. рублей, в 2017 году – 366,1 млн. рублей, в 2018 году – 492,7 млн. рублей.

За рассматриваемый период объем государственной пошлины, поступившей в бюджет по государственным услугам, оказанным в МФЦ, составил 1 744,2 млн. рублей.

В ходе проведенного социологического исследования 87,3% опрошенных респондентов сообщили, что их полностью устраивает работа МФЦ, 12,5% – устраивает не в полной мере. В качестве основных проблем респонденты отметили длительное время ожидания в очереди за предоставлением услуг, отсутствие парковочных мест, гардероба, большие очереди в отделения банка и другие.

По результатам аудита эффективности подготовлен Отчет, в котором представлен комплекс рекомендаций по повышению эффективности деятельности МФЦ, в том числе по внедрению комплексных услуг в «жизненных ситуациях», доработке автоматизированной информационной системы, официального сайта МФЦ, совершенствованию правового обеспечения, системы внутреннего контроля, оптимизации расходов.

По результатам контрольного мероприятия решено направить:

- Отчет о результатах аудита эффективности в Кабинет Министров Республики Татарстан;

- представление в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан;

- материалы проверки в Прокуратуру Республики Татарстан.

Аудитор

Счетной палаты

Республики Татарстан

А.Р. Валеев