

Информация о результатах экспертно-аналитического мероприятия «Анализ системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования».

В соответствии с Планом работы Счетной палаты Республики Татарстан и заключенным соглашением со Счетной палатой Российской Федерации проведено параллельное экспертно-аналитическое мероприятие «Анализ системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования».

В ходе проведенного анализа установлено.

На территории республики страхование граждан (3,8 млн. человек) в системе ОМС осуществляется тремя страховыми медицинскими организациями (далее – СМО): ООО «СК «АК БАРС-Мед» - 84,5% от общей численности застрахованных граждан, ООО «СМО «Спасение» - 7,8%, ООО «СМО «Чулпан-мед» - 7,7%.

Законодательством предусмотрена организация трехуровневой структуры страховых представителей СМО (в зависимости от уровня указанные представители должны предоставлять информацию справочно-консультационного характера, осуществлять сопровождение граждан при оказании им медицинской помощи, а также экспертизу качества оказанной медицинской помощи).

Численность страховых представителей нормативно не урегулирована и различна в зависимости от СМО, что может создавать риски ненадлежащего сопровождения застрахованных граждан.

Например: в ООО «СК «АК БАРС-Мед» на одного страхового представителя приходится 12 500 застрахованных лиц, в ООО «СМО «Спасение» - 6 068, в ООО «Чулпан-Мед» - 3 356.

Работа страховых представителей 2 уровня, призванных обеспечивать сопровождение граждан в медицинских учреждениях, организована только в 2 городских округах и в 6 муниципальных районах (в остальных районах установлены трубки прямого набора для связи с представителями СМО).

Низкое количество страховых представителей в муниципальных образованиях создает риски ненадлежащего сопровождения застрахованных лиц и защиты их прав.

СМО осуществляют информирование граждан о возможности прохождения профилактических медицинских осмотров – ежегодно информируется 99-100% граждан, подлежащих в соответствующем году диспансеризации. При этом, фактический уровень диспансеризации в 2019 «доковидном» году составил 64%.

Наблюдается увеличение доли выявляемых СМО нарушений при экспертизе качества медицинской помощи, оказываемой медицинскими учреждениями: в 2019 году – 14%, в 2020 году – 13,5%, в 1 полугодии 2021 года – 16,9%.

По итогам экспертно-аналитического мероприятия Коллегией Счетной палаты Республики Татарстан решено Отчет о его результатах в Министерство здравоохранения Республики Татарстан и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республике Татарстан.

Аудитор

А.А.Якупов