

Информация о работе с обращениями граждан в Счетной палате Республики Татарстан за 2015 год

Во исполнение требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» в Счетной палате Республики Татарстан осуществляется системная работа с обращениями граждан (далее – обращения).

Организованы и осуществляются личный прием граждан, прием и рассмотрение обращений (письменных и /или устных), поступающих в ходе личного приема граждан, а также письменных обращений, направленных гражданами непосредственно в Счетную палату Республики Татарстан либо поступивших через иные государственные (муниципальные) органы.

Всего в 2015 году в Счетную палату Республики Татарстан поступило 55 обращений (включая 13 коллективных), из них:

- 39 обращений, полученных в форме почтового отправления или в форме электронного документа, направлены непосредственно гражданами – заявителями;
- 8 обращений поступили в Счетную палату Республики Татарстан через Счетную палату Российской Федерации;
- 5 обращений поступили через иные государственные органы;
- 2 письменных обращения поступили в ходе личного приема граждан.

Все обращения составлены на русском языке.

Объем поступивших в 2015 году обращений относительно 2014 года (44 обращения) увеличился.

Востребованными способами направления обращений явились «электронная приемная», функционирующая на официальном интернет-сайте Счетной палаты Республики Татарстан, а также электронная почта Счетной палаты Республики Татарстан. В 2015 году данные способы применялись при направлении обращений в Счетную палату Республики Татарстан 14 раз.

Содержание обращений, поступивших в Счетную палату Республики Татарстан:

- жалобы на действия должностных лиц государственных и муниципальных учреждений, связанные с реализацией трудовых отношений и осуществлением финансово-хозяйственной деятельности, исполнением административно-распорядительных функций;

- информирование об имеющих, по мнению заявителей, ненадлежащий характер действиях должностных лиц органов местного самоуправления, допущенных при решении вопросов местного значения (в сфере благоустройства, предоставления образования, коммунальных услуг, содержания и восстановления жилищного фонда и дорожного хозяйства, предоставления мер социальной поддержки и т.п.);

- жалобы на деятельность управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- просьбы о проведении проверок целевого и эффективного использования бюджетных средств, направляемых на реализацию отдельных государственных программ, осуществление закупок для государственных и муниципальных нужд, а также об оценке результатов произведенных закупок;

- просьбы об оказании содействия в разрешении споров административного или гражданско-правового характера либо сложных жизненных ситуаций (жилищные отношения, социальное обеспечение и т.п.).

Основную массу обратившихся составили граждане, проживающие в муниципальных районах Республики Татарстан, тематика в большинстве случаев касалась решения вопросов местного значения и напрямую не затрагивала установленную сферу компетенции и полномочий Счетной палаты Республики Татарстан.

Справочно. Согласно требованиям статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 7 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа или должностного лица, которым оно поступило, в течение семи дней со дня регистрации направляется таким органом или должностным лицом в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина – заявителя о переадресации обращения либо, если

решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов или должностных лиц, копия обращения направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

Из поступивших в 2015 году обращений 12 относились к сфере компетенции и полномочий Счетной палаты Республики Татарстан. Изложенная заявителями соответствующая информация, а также отдельные просьбы о проведении проверок явились основанием для назначения и проведения 5 внеплановых контрольных мероприятий, либо были приняты к сведению и учтены в ходе проведения плановых контрольных мероприятий.

Результаты данных контрольных мероприятий в письменной форме доведены до сведения граждан – заявителей, а также отражены в соответствующих отчетах о проведении контрольных мероприятий, размещенных на официальном интернет-сайте Счетной палаты Республики Татарстан.

34 обращения по вопросам, относящимся к полномочиям иных органов или должностных лиц, направлены согласно требованиям статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 7 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» для рассмотрения в соответствующих частях в уполномоченные органы.

11 обращений, в связи с наличием указаний на возможные факты совершения уголовно-наказуемых деяний, имеющих признаки составов преступлений или коррупционных правонарушений, направлены в Прокуратуру Республики Татарстан, Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, Управление Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики.

Распределение перенаправленных обращений:

Тематика обращений	Количество обращений	Адресаты перенаправления
вопросы местного значения, такие как: - исполнение бюджета муниципального образования, контроль за его исполнением; - дорожная деятельность; - электро-, тепло-, газо- и водоснабжение, водоотведение; - обеспечение первичных мер пожарной безопасности; - обеспечение содержания муниципального жилищного фонда	24	Прокуратура РТ, Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ, Министерство образования и науки РТ, Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций РТ

<p>и осуществление иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для предоставления транспортных услуг и организация транспортного обслуживания; - организация предоставления образования, создание условий для содержания детей в муниципальных образовательных организациях. 		<p>Инспекция Государственного строительного надзора РТ. Главы муниципальных районов РТ, муниципальные контрольно-счетные органы.</p>
<p>формирование тарифов за коммунальные услуги, деятельность управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказания коммунальных услуг; - применения тарифов и взимания платы за коммунальных услуги. 	3	<p>Прокуратура РТ, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ Государственный комитет РТ по тарифам, Государственная жилищная инспекция РТ.</p>
<p>ненадлежащие действия должностных лиц государственных и муниципальных учреждений, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исполнением административно-распорядительных функций; - реализацией трудовых отношений; - осуществлением финансово-хозяйственной деятельности; организацией и осуществлением образовательного процесса. 	8	<p>Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ, Управление Федеральной антимонопольной службы по РТ, Прокуратура РТ, Министерство внутренних дел по РТ, Министерство образования и науки РТ, Министерство лесного хозяйства РТ, Министерство экологии и природных ресурсов РТ.</p>

По состоянию на 1 января 2016 года на рассмотрении находилось 1 обращение.